

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Vážení přátelé,

těší nás Váš stále vzrůstající zájem o letní dovolenou v zahraničí s CK INTERTRANS. Tento rok organizujeme letní zájezdy do zahraničí již po jednatřicáté. V následujících řádcích se s Vámi chceme podělit o nabyté zkušenosti a stručně Vás informovat o organizaci zájezdu z naší strany. K tomu, abyste si vybrali **správnou dovolenou, ve správný čas a na správné místo**, je nutná Vaše pravdivá a dostatečná informovanost. Věříme, že tyto Důležité informace, náš katalog, ochota a kvalita našich zaměstnanců a obchodních zástupců Vám pomohou ve Vaší správné volbě. Všichni si přejeme, abyste strávili krásnou a ničím nerušenou dovolenou dle Vašich představ a přání. Abyste se vrátili s pocitem, že tohle byla ta zatím nejhezčí dovolená...

VÝBĚR ZÁJEZDU

Každý zájezd v katalogu nabízí nějaké priority. Každá země je jiná, každé pobytové místo má svou charakteristiku a něčím vyniká nad ostatní. Dobře při svém výběru zvažte, jaké služby preferujete a co očekáváte od své dovolené. Zda raději ozelíte rušný život, či by Vám naopak nevyhovoval pobyt na klidném místě v přírodě. Zda chcete brouzdat ulicemi plnými obchůdků, či raději strávit příjemné večery v klidu na terase s přáteli. Zda chcete cestovat s partou známých, nebo se seznámit na dovolené, či preferujete soukromí a pobyt stranou od ostatních. Zda máte raději písečné pláže s pozvolným vstupem do vody, či se raději koupete při skalách nebo na oblázkových plážích. V nabídce jsou jak rušnější místa, tak i ubytování pro klienty, kteří si chtějí odpočinout od civilizace. V katalogu se snažíme o co nejpevnější popis ubytování, střediska a oblasti. Účastníci s menšími pohybovými schopnostmi a fyzickou kondicí musí důkladně zvážit svoji účast na zájezdu. Při případné účasti na zájezdu je nutné počítat s tím, že průvodce musí dodržovat uvezený program a jeho časový harmonogram.



DĚLKA ZÁJEZDU, TERMÍN ZÁJEZDU

Délka zájezdu je v katalogu určena počtem dní. Do celkového počtu dní se započítávají i dny určené na cestu do místa pobytu a zpět. A to i v případě odjezdu v pozdních večerních hodinách, či příjezdu v brzkých ranních hodinách.



Termíny zájezdů jsou uvedeny v tabulce u každého programu zájezdu. Zvažte, kterému termínu dáte přednost. Nezapomenejte, že jižní státy jsou nejkrásnější na jaře, kdy se přiroda probouzí a předvádí se v celé své kráse a s ní se pomalu probouzejí i sezonní hoteliéři, restaurace, obchůdky a vůbec vše, co k turistickému ruchu patří. Hlavní sezonu doporučujeme klientům toužícím po odpočinku na plážích, kteří se chtějí koupat celý den v moři a vstřebávat teplo slunečních paprsků. Zkušení cestovatelé si raději vyčkají na příležitost prodloužit si léto a na dovolenou vyrazit až v září či říjnu. Toto je ideální období pro načerpání nových sil a energie pro pochmurné a sychravé zimní měsíce, kdy kromě čaje s rumem Vás zahřeje vzpomínka na krásnou letní dovolenou prohrátou sluncem. Září a říjen doporučujeme i klientům, kteří chtějí pobytová místa dobře poznat, mají rádi turistiku a poznávání nových míst, koupají se raději kratší dobu a nepreferují celodenní polehávání na pláži.

REZERVACE ZÁJEZDU

- 1) Vyberte si konkrétní zájezd. Pokud nejste ještě rozhodnutí, rádi Vám ochotně pomůžeme s Vaším výběrem.
- 2) Proveďte si včas rezervaci. Nezapomenejte, že oblíbené zájezdy jsou rychle vyprodané. Rezervujte zájezd telefonicky, osobně či e-mailem. Spolu s potvrzením rezervace (rezervace maximálně 7 dnů) obdržíte číslo cestovní smlouvy = rezervací číslo = variabilní symbol platby.
- 3) Vyzvednete si cestovní smlouvu (možno vytisknout z www.intertrans.cz) nebo požádáte o její zaslání.
- 4) Vyplňte cestovní smlouvu pečlivě, **do rámečku napište číslo cestovní smlouvy = rezervací číslo = variabilní symbol platby a nezapomenete vyplnit odjezdové místo = nástupní místo!**
- 5) Pročtete si všeobecné podmínky, které jsou součástí cestovní smlouvy, a pročtete si i podrobné informace v katalogu k Vašemu zájezdu a tyto Důležité informace.
- 6) Zaplaťte zálohu **minimálně 30 %** z celkové ceny zájezdu či celou částku za zájezd.
- 7) Vyplněnou a podepsanou cestovní smlouvu společně s dokladem o zaplacení, příp. kopií, pošlete či donesete do cestovní kanceláře Intertrans (CK) nebo odevzdejte či zašlete obchodnímu zástupci (OZ) do doby skončení platnosti rezervace.
- 8) CK/OZ Vám obrátem potvrdí objednané služby na díle C cestovní smlouvy a ten Vám obrátem předá nebo zašle zpět.
- 9) Ušchovejte díl C cestovní smlouvy a doklady o zaplacení pro případnou kontrolu.



ZPŮSOB PLACENÍ



Svou platbu, zálohu, doplatek či celou částku můžete složit v hotovosti v CK, bankovním převodem na účet CK, poštovní poukázkou typu A na účet CK, kterou od nás obdržíte na vyžádání, internetovou platbou, ev. platební kartou přímo v hlavní kanceláři CK na Slovanské tř. 5 v Plzni. V případě podpisu smlouvy s OZ se záloha i doplatek hradí hotově u OZ (ne na účet CK uvedený v cestovní smlouvě). **Při platbě uvádějte jako variabilní symbol číslo cestovní smlouvy = rezervací číslo** (sděleno při rezervaci) ev. číslo faktury.

INFORMACE K ODJEZDU

Do 7 dnů před odjezdem od nás dostanete poštou nebo e-mailem podrobné informace ke svému zájezdu a přesné časy odjezdu, informace o předpokládané trase a důležitých zastávkách, pokud není uvedeno v katalogu nebo jinak. Na zájezd si vezměte informace k odjezdu, potvrzenou cestovní smlouvu, doklady o zaplacení a platný pas.



ZAVAZADLA

Všechna zavazadla si ještě před odjezdem pečlivě označte jmenovkou se svou adresou a místem určení své dovolené. Předjedete tím zbytečným nepřijímenostem. Zvažte, co je opravdu nutné si brát s sebou na dovolenou, ať zbytečně nevážíte hromady tašek a kufrů, promyslete vhodný výběr jídla. Doporučujeme používat kufrů pro lepší skladnost zavazadel, případně sportovních tašek. Autobusy nesmějí být z důvodu bezpečnosti přetěžovány, a chceme-li udržet i určitou kulturu cestování, musí každý zvážit počet a velikost svých zavazadel na rozumnou potřebu. CK/dopravce nezdopovídají v rozsahu, v jakém škoda na zavazadle vznikla v důsledku vnitřní závady povahy nebo vady zavazadla. Těž nenese zodpovědnost za poškození vyčnívajících částí zavazadel (kolečka, držadla, tažné rukojeti aj.) ani za poškození obsah zavazadel díky nevhodnému zabalení k charakteru přepravy busem či vlakem. K zamezení drobných opotřebení doporučujeme obalení zavazadel.



V autobusové dopravě je povoleno vzít s sebou zavazadlo o hmotnosti do **20 kg/os.** (max. 80 x 60 x 20 cm). U zájezdů bez stravy nebo se snídaní menší tašku s jídlem do **10 kg/os.** (max. 50 x 30 x 35 cm) a malou příruční tašku s věcmi osobní hygieny a doklady o max. hmotnosti **3 kg**. Maximální váhu zavazadel nelze sčítovat do jednoho společného zavazadla v závislosti na počtu osob. Nadlimitní zavazadlo předem objednané pouze za poplatek 300,- Kč/každých 10 kg (množství těchto zavazadel je omezeno, úměrně k počtu zavazadel bude snížena přepravní kapacita osob v buse). Nadlimitní zavazadlo předem neobjednané ev. přetěženo zavazadlo (viz výše) nebude přepraveno, ev. bude přepraveno jen v případě volné kapacity uložných prostor a nebude-li ohroženo přetížení busu s tím, že bude doplaceno 600,- Kč za každých 10 kg. Z dopravy jsou vyloučena jízdní kola (pokud není uvedeno jinak), domácí zvířata. Zákazník je povinen nalozit si své zavazadlo do autobusu za pomoci fidiče a v cílové stanici si zavazadlo převzít. CK ani dopravce nepřebírá odpovědnost za zámešnou zavazadel. U **letecké dopravy** je povolený limit na osobu do max. hmotnosti **15–20 kg** (dle letecké společnosti) včetně příručního zavazadla o max. rozměrech 45 x 35 x 15 cm.

AUTOBUSOVÁ DOPRAVA

Je řešena převážně vlastními kvalitními a pohodlnými autobusy, což jistě přispěje k Vaší větší spokojenosti a k lepší atmosféře. V termínech s vysokou poptávkou využíváme i jiných osvědčených dopravců. Všechny zájezdy odjíždějí z **Prahy – metro B Žlín** (pouze mimo provoz metra je odjezd/příjezd na autobusové nádraží Na Knížčích, Smíchov – i jednocestně). Zahájení zájezdu je **Plzeň – Centrální autobusové nádraží (CAN), zájezdové stanoviště č. 33–35**. U zájezdů označených z Plzně (z Prahy) – bude výchozím místem pro odjezd to město, ve kterém bude vyšší počet klientů. V brzkých ranních, ev. pozdních večerních hodinách, je odjezd před hlavní budovou ČANU nebo na parkovišti ŠKODA naproti. Všechny příjezdy jsou před hlavní budovou ČANU. Další nástupní místa jsou uvedena v tabulce termínů konkrétního zájezdu. Odjezdy z **pravidelných i nepravidelných nástupních míst** jsou uvedeny na str. 4. **Přesnou adresu a čas odjezdového místa od nás obdržíte v informacích k odjezdu.** Typ dopravy uvedený v odstavci „Cena zahrnuje“ je garantován CK až z hlavního nástupního místa (tj. z Plzně). Počítejte s tím, že do Plzně (pokud nejste na trase zájezdu) můžete být svezeni a opět rozvezeni jiným autobusem, mikrobusem, osobním vozem, taxi nebo ev. dálkovým linkovým spojem. **Pozor! Časy příjezdů (návratů) ze zájezdů jsou uváděny do Plzně, úměrně příjezd do dalších srovnávacích míst. Nepravidelné nástupní místo bude dodrženo při minimálním počtu 3 klientů (trasa B, O šest osob) v daném místě nebo srovnávací větve.** V případě nenaplnění minimálního počtu Vám bude vrácen příplatek a k tomu poskytnuta dodatečná sleva ve výši 250,- Kč. **Neuvedete-li na cestovní smlouvě nástupní místo, je za Váš nástup považována Plzeň.** Na opozdění se čeká max. 15 minut. Časy odjezdů jsou závazné. Na zájezdy pojedete pohodlnými luxusními autobusy zn. Ayats – 46 míst****, Berkhof – 50 míst****, Beulas – 54 míst****, Neoplan – patrový 70 míst****, ev. dalšími typy luxusních autobusů smluvních dopravců, většinou v kvalitě *** s vybavením: ABS, WC, retardér, klimatizace, kávovar, lednice, DVD, většinou pohodlná sklopná sedadla s možností vysunutí do uličky; ev. zájezdovým busem – Karosa (některé cyklistické zájezdy, viz konkrétní zájezd), ev. při méně naplněných zájezdech (do 26 míst) minibusem bez WC. V průběhu cesty si můžete zakoupit občerstvení – pivo, limo, kávu, čaj, polévky od řidičů za Kč do vyčerpání zásob a zhlédnout filmy. U výběru filmu prosíme o vzájemnou toleranci. Při organizaci autobusové dopravy využíváme v některých případech v jednotlivých zemích lokální transfery.



ZASEDACÍ POŘÁDEK

Snažíme se vyjít vstříc všem Vaším požadavkům (v cestovní smlouvě k tomu určená kolonka), ale musíme si uvědomit, že přední sedadla jsou jen čtyři a není možné na ně usadit padesát klientů. Rozhodujícím momentem při sestavování zasedacího pořádku je proto **termín přihlášení účastníka**. Další faktory, které mohou ovlivnit zasedací pořádek: např. delší měřicí méně než 150 cm a váží méně než 36 kg nesmějí sedět z bezpečnostních důvodů na předních sedadlech a musí mít své sedadlo (doporučujeme i vlastní autosedačku, pokud je vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy na všech sedadlech). Pokud zpět jede jiný typ autobusu, liché



klienty se snažíme sesadit k sobě. I Vaše pozdní platba může negativně ovlivnit Vaše požadované místo. CK si vyhrazuje právo změnit místo účastníka v busu max. o 4 řady. V případě nutných změn prosíme o Vaše pochopení.

LETECKÁ DOPRAVA

Letecká doprava je zajišťována moderními letouny Boeing ev. Airbus. Doba letu na Korfu je cca 2 hodiny. Sraz klientů je na letišti Praha – Ruzyň, **Termínál 2**, odbavovací pult pro CK, 2 hodiny před odletem. Přesný čas Vam oznámíme v informacích k odletu. Při odbavování a dalších formalitách Vam pomohou naši spolupracovníci. Letenky dostanete přímo v letištní hale od našeho spolupracovníka nebo poštou či e-mailem. Letenky jsou obousměrné. **Transfery na letišti** nejsou započteny do ceny zájezdu.



V případě letecké dopravy na poznávací zájezdy Vam budou sděleny informace k odletu, zajištění transferu individuálně.

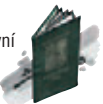
LODNÍ DOPRAVA

Lodní doprava je zajišťována trajecty mezinárodních společností. Naše zájezdy zahrnují většinou jen přípravu se sedadlem na palubě, za příplatek je možné dokoupit lůžko v kajutě. Ceny a možnosti jsou uvedeny v katalogu u konkrétního zájezdu. Osobně Vam dokoupení lůžka, zvláště při přepravě nočním trajectem, doporučujeme.



PASOVÉ A VÍZOVÉ FORMALITY

Každý klient je povinen mít s sebou platný cestovní doklad. V případě, že je nutné obstarat vízum do země s vízovou povinností, pamatujte, že zakoupení zájezdu ještě neznamená udělení víza. Udělení víz spadá do kompetence zastupitelských úřadů. V případě výběru zájezdu z našeho katalogu do země s vízovou povinností Vám rádi pomůžeme s jeho vyřízením. Ceny viz v katalogu jsou orientační, zvýšení ev. zrušení je možné.



PRŮVODCE, DOPROVOD V AUTOBUSU, DELEGÁT

Výběru průvodců a delegátů věnujeme **miřobádnou pozornost**. U pobytových zájezdů zajišťujeme i doprovod během cesty, řidiči se tak starají pouze o Vaši bezpečnou jízdu. Doprovod se stará o organizaci cesty, přestávek, je nápomocen při vypisování asistenční karty, řeší celkové náležitosti, ev. i jiné problémy, pomáhá při ubytování. S delegátem se setkáte na letišti, v přístavu či po Vašem příjezdu do střediska. Úkolem delegáta je organizovat pro účastníky pobytů uvítací schůzku, kde seznámí všechny klienty s pobytovým místem, oblastí, poskytovanými službami, možnostmi fakultativních výletů a nákupů. Na dalších informačních schůzkách vyřizuje Vaše potřeby a přání. V každém středisku, popř. v každém hotelu, je informační kniha či nástěnka CK, kde naleznete další důležité podrobnosti o místě pobytu a fakultativních výletech, důležitá telefonní čísla a aktuální vzkazy od delegáta. Delegát u pobytových nemusi být s Vámi každý den a nemusí být ubytován s Vámi v objektu. Je vybaven mobilním telefonem a je Vám k dispozici v případě vzniklých problémů. Průvodce u autobusových poznávacích zájezdů je s Vámi po celou dobu Vašeho zájezdu. Téměř ve všech zemích je platný zákon o zájaku průvodcování uvnitř historických a archeologických objektů. Toto je důvod, proč zatím není možné, aby naši průvodci průvodcovali uvnitř těchto objektů. U některých památek zajišťuje CK za příplatek místního průvodce s příkladem. Průvodce cestuje se zájezdem zpravidla z ČR, někdy se může připojit ke skupině až v cílové zemi nebo klienty může doprovázet jen při poznávací části zájezdu. Toto platí především u leteckých zájezdů, kde průvodce se skupinou v letadle není.



UBYTOVÁNÍ

CK Intertrans se snaží o co nejpestřejší nabídku různých typů ubytování. Pro Vaši spokojenost si vyberte takový typ ubytování, který bude odpovídat Vaším představám a Vaším finančním možnostem. Vzhledem k tomu, že oficiální kategorie hotelů a ubytování leckde neodpovídají našim normám, snažíme se popis ubytování co nejvíce přiblížit v katalogu. U jednotlivých kapacit je popsáno vlastní ubytování. Hodnocení dle hvězdiček je hodnocení uvítadla nebo dle příslušné národní klasifikace. Hodnocení I – IIII vyjadřuje názor CK (i označuje vyšší úroveň v kategorii). Z některých fotografií je patrná poloha objektu, tzn. i reálné převýšení od moře. Velikost a poloha stejného typu pokoje, stáří vybavení nemusí být ani v rámci jednoho objektu ubytování stejná. Přidělení konkrétního pokoje je otázkou náhody a štěstí.



V naší nabídce najdete ubytování v hotelech (myšleno i v rodinných penzionech), horských penzionech, soukromí, apartmánech – AP, studiích – ST, dvoulůžkových pokojích, ve čtyřlůžkových apartmánech, chatkách, hostelech (ubytovnách) a v kempech.

Přistýlkou, v tabulkách značenou (+1), může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Jednolůžkový pokoj, i když je za příplatek, může být nižší kvality než dvoulůžkový pokoj v daném ubytování a druhého lůžka nemusí být přítomno. Dle mezinárodních zvyklostí je nutné opustit pokoj ve den odjezdu od 9.00 do 12.00 hodin, v den příjezdu je možné ubytování po 14. hodině, u řady středisek je u nás dostanete dříve.

STRAVOVÁNÍ A NÁPOJE

Informace o stravování najdete u jednotlivých letovek a u ubytování. Nápoje k jídlu nejsou až na výjimky a programy All inclusive zahrnuté v ceně zájezdu. Platí se přímo na místě v místní měně. Stravování je poskytováno dle norem zahraničního partnera.



Typy stravy: snídaně – většinou čaj/káva, máslo, džem, pečivo, event. džus; večeře formou bufetu – švédské stoly, večeře formou menu – servírovaná, většinou 2–3 chody – předkrm, hlavní jídlo, dezert/salát (ovoce), All inclusive – upřesnění viz konkrétní hotel.

KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ

V cenách všech zájezdů je zahrnuto:



ČESKÁ POJIŠŤOVNA a.s.

1) **cestovní pojištění České pojišťovny, a. s., včetně pojištění léčebných výloh a pojištění na storno.**

Cestovní pojištění ČESKÉ POJIŠŤOVNY, a. s.	
Pojistné náhrady	Pojistné limity/os.
Léčebné výlohy, asistenční služba	1 500 000,- Kč
Osobní odpovědnost: – za škodu na zdraví	2 000 000,- Kč
– za věci	1 000 000,- Kč
– škody finanční	500 000,- Kč
Ztráta/poškození zavazadel max.	20 000,- Kč
Úrazové pojištění: – doba nezbytného léčení	20 000,- Kč
– trvalé následky	200 000,- Kč
– smrt	100 000,- Kč
Zrušení zájezdu (60–80 % stornopoplatku, max. do výše ...)	15 000,- Kč

Všichni účastníci zájezdu, včetně cizích státních příslušníků, jsou pojištěni na cestu a pobyt v zahraničí v rozsahu pojistné smlouvy uzavřené mezi CK a Českou pojišťovnou, a. s. Pojistný vztah vzniká výhradně mezi zákazníkem a pojišťovnou, CK zde působí jen jako zprostředkovatel. Přesné znění smlouvy je k nahlédnutí u CK/OZ, ev. průvodce/delegát, či jiné CK pověřené osoby. Asistenční kartu obdržíte

v autobuse, příp. jiným způsobem. Kartu si vyplníte dle pokynů pracovníka CK. Během zájezdu budete seznámeni, jak postupovat v případě naléhavé pomoci (získání náhradních cestovních dokladů, právní pomoc), lékařského ošetření či hospitalizace.

Cestovní pojištění lze odečíst z ceny zájezdu.

V případě:

a) **storna zájezdu** je klient povinen urychleně písemně uvědomit CK (OZ) o zrušení zájezdu a uvést pravdivý důvod. CK (OZ) vypočte výši stornopoplatku (vypočet z ceny zájezdu snížené o hodnotu vlastního pojištění – pojistné nelze pojištit). Podmínkou vyřízení storna zájezdu je doplacení částky za zájezd min. do výše stornopoplatku a prokázání důvodů storna (např. úraz, závažné onemocnění, rizikové těhotenství ... , dále viz pojistná smlouva s ČR). Částku zaplacenou nad hodnotu stornopoplatku vrátí CK (OZ) ihned klientovi. Po odjetí zájezdu budou poštou zákazníkovi doručeny ještě další tiskopisy k vyplnění. Tyto doklady musí zákazník vyplnit, podepsat a spolu s potvrzením a ostatními doklady (lékařská zpráva, protokol policie či jiného orgánu, úmrtí list, příp. jiné doklady, které si pojišťovna vyžádá) zaslat pojišťovně. Plnění ze strany pojišťovny 60–80 % stornopoplatku (% v závislosti na diagnóze). Likvidace a plnění ze strany pojišťovny (spoluúčast 40–20 %) probíhá až po odjetí příslušného zájezdu (měsíční vyúčtování s CK). **Pojištění na storno zájezdu se nevztahuje na jedno- a dvoudenní zájezdy.**

b) **využití pojištění léčebných výloh v zahraničí** (nutnost lékařského ošetření, léků, obvazového materiálu, bandáží, rentgenových snímků, akutního ošetření zubů, hospitalizace v nemocnici, dopravy do nemocnice, repatriace nemocného do ČR) je zákazník povinen uvědomit asistenční službu EUROP ASSISTANCE o vzniku pojistné události a uschovat veškeré doklady související s pojistnou událostí. Po příjezdu do ČR je zákazník povinen neprodleně informovat příslušnou asistenční službu o vzniku pojistné události (předepsaný formulář je na vyžádání v CK) a zaslat asistenční službě všechny doklady související s pojistnou událostí, příp. další doklady, které si asistenční služba vyžádá.

c) **při jiné pojistné události** je zákazník povinen urychleně kontaktovat asistenční službu, příp. pojišťovnu, zajistit a uschovat si veškeré doklady související s pojistnou událostí (např. potvrzení policie, majitele ubytovacího objektu, atd.). Zákazník je povinen škodu z pojištění zavazadel oznámit policii v místě vzniku škody, k hlášení pojistné události z pojištění zavazadel připojí vždy pro-

tolok policie. Po příjezdu do ČR je zákazník povinen neprodleně informovat pojišťovnu o vzniku pojistné události (předepsaný formulář je na vyžádání v CK) a zaslat pojišťovně všechny doklady související s pojistnou událostí, příp. další doklady, které si pojišťovna vyžádá.

2.) **pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře** (Všeobecné smluvní podmínky Bod 10.)

PLÁŽE A KOUPÁNÍ

Na většině pláží se za poplatek půjčují slunečníky a lehátka, stejně tak se většinou platí i využití sportovních aktivit. Pláže jsou přístupné všem. Pláže jsou různých typů, snažíme se je v katalogu co nejlépe popsat, ale je možné, že se můžeme názorově lišit. V nabídce jsou jak široké a dlouhé písečné pláže, tak i pláže oblázkové, velmi často kombinované. Na oblázkové pláži se Vám boty do vody určitě neztratí. Také teplota a čistota vody může někdy kolísat (např. po bouřkách). V jižních zemích se občas během hlavní sezony zvedá vítr, který se nazývá mistrál či meltemi, a vane většinou ze severu nebo severozápadu i několik dní za sebou.



HMYZ

Na zájezdech do některých zemí je nutné počítat s větším výskytem hmyzu. Snažíme se vybírat střediska s menším výskytem komárů, ale přesto se raději vyzbrojte přípravky proti komárům. Přes snahy hoteliérů a majitelů ubytování uchránit Vás setkání s drobným hmyzem se s ním, i přes nejlepší vůli všech, můžete setkat přímo v komplexu ubytování.



SLUŽBY MÍSTNÍCH ZAMĚSTNANCŮ

Úroveň a rychlost poskytování služeb, pokud jde o služby místních zaměstnanců, odpovídá mentalitě obyvatelstva. Proto se obrňte trpělivostí, oceňte jejich milý a přátelský přístup a odpuště jim pomalejší vyřizování svých „neodkladných“ záležitostí.



Nebojte se nás zeptat na další informace, které Vás zajímají. Vaše spokojeně úsměvy při návratu z dovolené nás povzbudí k lepšímu službě a ještě vyšší kvalitě.

Kamil Jiša – INTERTRANS

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře **Kamil Jiša – INTERTRANS, Slovanská tř. 5, 326 00 Pízeň, IČ 10384596** (dále jen CK), jsou platné pro všechny zájezdy (služby cestovního ruchu) poskytované CK a tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy mezi CK a zákazníkem.

BOD 1. SMLUVNÍ STRANY

a) CK, která zájezdy nabízí a prodává přímo ve vlastním prodejním místě či prostřednictvím smluvního prodejního místa zmocněného obchodního zástupce (dále jen OZ) na straně jedné.
b) Zákazník, kterým může být fyzická osoba (jednájící osobně nebo zákonným či zplnomocněným zástupcem) nebo právnická osoba (jednájící statutárním orgánem nebo zplnomocněným zástupcem) na straně druhé. Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu účastnit pouze v doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let a osoby ve věku 15–18 let jen s výslovným souhlasem jejich zákonného zástupce, pokud se zástupce zájezdu sám neúčastní.

BOD 2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě zákaznickem podepsané (elektronicky odeslané) **příhlásky = cestovní smlouvy** (dále jen cestovní smlouva) potvrzené ze strany CK/OZ a úhrady zálohy či plné ceny na účet CK/OZ. Tímto okamžikem dojde k uzavření cestovní smlouvy, podle které se CK zavazuje poskytnout služby podle katalogu v dohodnutém rozsahu a kvalitě a zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu.
2. Zákazník obdrží cestovní smlouvu od CK/OZ spolu s katalogem, Důležitými informacemi a Všeobecnými smluvními podmínkami CK. Předložení rádně vyplněné a podepsané cestovní smlouvy k potvrzení CK/OZ se tato stává závaznou pro všechny osoby v ní uvedené a zákazník tím zároveň stvrzuje, že je mu znám obsah smlouvy a katalogu, že se seznámil s obsahem Důležitých informací a Všeobecných smluvních podmínek CK, souhlasí s nimi a bez výhrad je přijímá. Z důvodu vydání katalogu ve značném předstihu si CK vyhrazuje právo oznámit před uzavřením cestovní smlouvy změny údajů uvedených v katalogu. V případě, že se údaje v cestovní smlouvě a katalogu odlišují, jsou závazné údaje uvedené v cestovní smlouvě (vyjma zřetelně chybných údajů z katalogu, nesprávně vypočtené ceny, event. nesprávně uvedených údajů v cestovní smlouvě týkajících se zejména místa, typu a kvality ubytování, stravy, počtu nocí, ojezdového místa).
3. Cestovní smlouvu k potvrzení ze strany CK/OZ zákazník předá či zašle CK nebo OZ, u kterého si zájezd vybral, v rezervacní lhůtě do 7 dnů od rezervace, anebo je-li doba před realizací zájezdu kratší 30 dnů, ve lhůtě do 2 dnů od rezervace, pokud není individuálně dohodnuto jinak, a to spolu s dokladem o zaplacení zálohy či plné ceny zájezdu (se stručným rozpisem, kterých osob a jednotlivých plateb za služby se týká). Na opožděné, neúplné či jinak vadné cestovní smlouvy nebude brán zřetel.
4. Spolu s potvrzením cestovní smlouvy (včetně potvrzení přijetí zálohy, popř. plné ceny zájezdu) obdrží zákazník doklad o pojištění záruky pro případ úpadku CK obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

BOD 3. CENA ZÁJEZDU

1. Ceny zájezdů pořádaných CK jsou cenami smluvními, jež vycházejí z cenové nabídky jednotlivých služeb v katalogu, kalkulovaných

podle kurzů ČNB a vyhlášené ke dni 11. 11. 2009. **V případě věkové slevy znamená například, že dítě do 12 let nesmí v průběhu zájezdu dovřít 12. narozeniny, obdobně jiný věk.** Na příštýce se vždy jako první dítě počítá dítě mladší a na druhé příštýce pak dítě starší.
2. Cenou zájezdu se rozumí cena obsažená v cestovní smlouvě. Cena zahrnuje také DPH 20 % a pojištění (viz Bod 10. těchto podmínek), propagační materiály, ev. přípitek a u pobytových zájezdů ev. denní tisk při návratu.
3. Případné slevy vyhlášené CK po datu podpisu cestovní smlouvy zákazníkem nezakládají právo zákazníka na slevu z uvedené ceny.
4. CK má právo jednostranně zvýšit cenu zájezdu uvedenou v cestovní smlouvě nejpozději do 21. dne před realizací zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoven způsob vypočtu zvýšení ceny v případě, že v mezidobí:

a) dojde ke zvýšení ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot (referenční cena paliva je pro naftu 34,- Kč vč. DPH/litr, pro letecké zájezdy ropa Brent 100,- USD/barel) nebo
b) dojde ke zvýšení plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuté v ceně zájezdu (např. letištních a přístavních poplatků) nebo
c) dojde ke zvýšení směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10 %, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu.
Případné zvýšení ceny bude provedeno o částku odpovídající hodnotě, o kterou došlo k navýšení ceny uvedené pod písm. a) nebo b). Resp. o částku odpovídající navýšení směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu nad hodnotu 10 %.
Písemně oznámení o zvýšení ceny zájezdu zašle CK zákazníkovi do místa bydliště/sídla uvedeného v cestovní smlouvě nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Zákazník je poté povinen uhradit rozdíl v ceně zájezdu do 5 dnů od doručení tohoto oznámení. Při nesplnění uvedené povinnosti vznikne CK právo od cestovní smlouvy odstoupit, pokud zákazník nesplní tuto povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě 5 dnů, kterou mu CK tímto poskytuje. V případě odstoupení vzniká zákazníkovi povinnost zaplatit CK odstoupné.
5. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhně zákazníkovi změnu smlouvy, viz Bod 6. a) těchto podmínek.
6. Ceny, event. zálohy, se zaokrouhlují na desítky Kč nahoru.

BOD 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím.
2. Zákazník je povinen zaplatit zálohu ve výši **minimálně 30 % z celkové** ceny zájezdu (včetně fakultativních služeb a případných slev a příplátků) nebo plnou cenu zájezdu v případě odevzdání cestovní smlouvy k potvrzení CK/OZ v době kratší než 30 dnů před realizací zájezdu, to vše v rezervacní lhůtě stanovené v Bodu 2. odst. 3 těchto podmínek.
3. Doplatek celkové ceny zájezdu musí zákazník uhradit nejpozději do 30 dnů před realizací zájezdu. Příjem doplatku již CK nepotvrzuje. V případě nedodržení termínu úhrady zákazníkem je CK oprávněna od cestovní smlouvy odstoupit, pokud zákazník nesplní svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě 5 dnů, kterou mu CK jako věřitel tímto poskytuje. V případě odstoupení je zákazník povinen zaplatit CK odstoupné, viz Bod 7. těchto podmínek.

4. Platbu lze provést v **hotovosti u CK/OZ, převodem, nebo vkladem na bankovní účet CK/OZ, internetovou platbou, platební kartou přímo u CK, peněžní poukázkou typu A, přičemž za termín platby se u úhrady peněžní poukázkou považuje termín, kdy CK/OZ obdrží uštěžek poukázky, a u úhrady převodem termín, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet CK/OZ.** Při placení zálohy i doplatku je nutné uvádět **variabilní symbol = číslo cestovní smlouvy = rezervacní číslo (nebo číslo faktury, vystavené na žádost zákazníka).**

BOD 5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. K základním právům zákazníka patří:

- právo na rádné a včasné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- právo vyžadovat od CK informace o skutečnostech, které jsou jí známy a které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu právo na písemné poskytnutí dalších podrobných informací o skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK známy, pokud již nejsou obsaženy v Důležitých informacích, katalogu či cestovní smlouvě, zejména upřesnění těch plateb za služby, které jsou sice součástí zájezdu, ale nejsou zahrnuty v jeho ceně (jejich počet a rozsah); upřesnění týkající se ubytování (poloha, kategorie, stupeň vybavenosti, hlavní charakteristické znaky), dopravního prostředku (druh, charakteristika, kategorie) a trasy cesty, stravování (způsob a rozsah); podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby, která je účastníkem zájezdu; kontakt na osobu, na kterou se zákazník v nesnázi v průběhu zájezdu může obrátit se žádostí o pomoc (např. průvodce/delegát, doprovod v autobusu, zastupitelský úřad). Pokud k odjezdu zasílá poštou nebo e-mailem na adresu objednavatele zájezdu, ev. i na další e-mailové adresy uvedené v cestovní smlouvě.
- právo být seznámen s případnými změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a ceny
- právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy v souladu s podmínkami a v Bodu 7. těchto podmínek
- právo na reklamaci vad a jejich vyřízení podle Bodu 8. těchto podmínek
- právo na ochranu osobních dat a informací o cíli cesty, které jsou uvedeny v cestovní smlouvě a v dalších listinách, před nepovolenými osobami v souladu s platnými zákony.

2. K základním povinnostem zákazníka patří:

- poskytnout CK součinnost, potřebnou k rádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zj. úplné a pravdivě vyplnit potřebné listiny včetně oznámení změn v těchto údajích a předložit doklady vyžádané CK (fotografie, pas opatřený potřebnými vize, nezajišťuje-li jeho vyřízení přímo CK, souhlas zákonného zástupce atp.)
- zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, stejně tak učinit u osob, u kterých to vyžaduje jejich zdravotní stav.
- nahlásit účast cizích státních příslušníků
- zaplatit cenu zájezdu dle stanovených podmínek a prokázat to CK/OZ příslušným dokladem o zaplacení
- v případě neobsazení celého apartmánu/studia/pokoje najednou

- v dané obsazenosti je zákazník povinen uhradit CK příplatek za neobsazené lůžko/neobsazená lůžka
- veškeré další služby, včetně služeb souvisejících s onemocněním, úrazem, ztrátou cestovních dokladů a následně s náhradní dopravou, ev. ubytováním (nezaviněné CK), je zákazník povinen uhradit CK max. do 10 dnů po ukončení zájezdu
- bez zbytečného odkladu sdělovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
- převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb
- označit si svá zavazadla jmenovkou a dodržet jejich povolené hmotnosti a objemové limity
- z přepravy jsou vyloučeny měkké i tvrdé drogy v jakémkoliv množství
- dostavit se ve stanoveném čase na místo nástupu na zájezd se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů a na vyzvání předložit pověřenému zaměstnanci CK doklad o zaplacení zájezdu spolu s cestovní smlouvou a platným cestovním dokladem
- při zahraničních cestách mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí (cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění, očkovací průkaz atp., jsou-li vyžadovány). Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vizové povinnosti u zastupitelských zemí, kam cestují, resp. které budou projíždět, a potřebná víza si obstarat
- řídit se pokyny průvodce/delegáta/technického doprovodu zájezdu nebo jiné CK určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat právní předpisy platné v navštívené zemi, resp. v místě a objektu. V případě porušení právních předpisů nebo závazného narušování programu či průběhu zájezdu je CK oprávněna zákazníka ze zájezdu vyloučit, přičemž tento ztrácí nárok na další služby, stejně tak jako nárok na úhradu služeb dosud nevyužitých
- použít ve vozidle zadržný systém (pásky), pokud je jím vozidlo povinně vybaveno.
- držet se jednání, které by mohlo ohrozit či poškodit zdraví a majetek ostatních účastníků, dodavatelů služeb či CK či je jinak omezovalo
- uhradit ev. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku, v ubytovacím aj. zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy nebo škodu jinému klientovi, event. škodu CK.

BOD 6. ZMĚNA A ZRUŠENÍ SMLUVNÝCH SJEDNANÝCH SLUŽEB

a) Před zahájením zájezdu

1. Pokud před zahájením zájezdu nastanou objektivní okolnosti, které CK zabrání poskytnout služby dle sjednaných podmínek, je oprávněna navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy, anebo zájezd zrušit. Příslušný návrh změny (včetně uvedení nové ceny) či zrušení zájezdu oznámí CK zákazníkovi písemně bez zbytečného odkladu na adresu jeho bydliště/sídla uvedeného v cestovní smlouvě. V případě zrušení zájezdu před jeho zahájením má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout.
2. Při změně podmínek cestovní smlouvy (tj. závazném zásahu do programu, trasy zájezdu, střediska a pobytového zájezdu, způsobu přepravy, ceny zájezdu o více než 10 %, vyjma případu dle Bodu 3. odst. 3 těchto podmínek, posunu termínu konání zájezdu o více než 24 hodin) má zákazník právo na odstoupení od smlouvy bez úhrady odstoupného a právo na vrácení již zaplacené ceny nebo zálohy, případně na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního zájezdu nabídnutého CK nejméně v kvalitě odpovídající původnímu zájezdu. Stejně právo zákazníkovi vznikne při zrušení zájezdu CK před jeho zahájením. Za změnu smlouvy se však nepovažuje změna ubytovacího nebo stravovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie v rámci stejného střediska, změna pořadí míst navštívených na trase, změna místa ubytování u poznávacích zájezdů, změna trasy a času odjezdu/příjezdu z dopravních, bezpečnostních, organizačních apod. důvodů.
3. Navrhne-li CK změnu cestovní smlouvy, má zákazník právo rozhodnout, zda se změnou smlouvy souhlasí nebo od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy, má se za to, že se změnou souhlasí.
4. Jestliže změna smlouvy vede i ke zvýšení ceny zájezdu, je zákazník povinen doplatit rozdíl v ceně do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. V případě, že rozdíl v ceně nebude zákazníkům uhrazen, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě 5 kalendářních dnů po uplynutí lhůty k řádnému zaplacení, má CK právo od smlouvy odstoupit a žádat odstúpné.
5. CK má právo zrušit zájezd, jestliže před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu účastníků, kterým je podmíněna realizace zájezdu, a to u autobusových zájezdů 25 platících osob a u leteckých zájezdů 17 platících osob, pokud není v cestovní smlouvě ev. v katalogu uveden jiný minimální počet účastníků zájezdu. O zrušení zájezdu z uvedeného důvodu je CK povinná písemně informovat účastníka nejpozději ve lhůtě 7 dnů před zahájením zájezdu. Dále může CK zrušit zájezd v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, jež lze na CK rozumně požadovat.
6. Zruší-li CK zájezd z jiných než výše uvedených důvodů ve lhůtě kratší 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinná uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu.
7. Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba s tím, že v oznámení je současně uvedeno prohlášení nového účastníka, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na daném zájezdu. Původní a nový účastník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů (poplatek za změnu účtovány leteckou společností apod.), které CK vzniknou v souvislosti se změnou účastníka. V případě, že se jedná o zájezd, u něhož jsou pro účast stanoveny smlouvné podmínky, které musí účastník splňovat, lze toto oznámení učinit pouze ve lhůtě stanovené v smlouvě a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového účastníka, že splňuje veškeré podmínky, stanovené pro poskytnutí zájezdu.
8. Jiné změny cestovní smlouvy na základě písemného požadavku účastníka provede CK jen tehdy, bude-li to možné (fakultativní služby maximálně do 10 dnů před zahájením zájezdu), za manipulační poplatek 200,- Kč za osobu. Změna rezervace/zrušení letecké dopravy

podléhá navíc všeobecným/stornopodmínkám příslušné letecké společnosti. Navíc, mění-li se doprava BUS (LET – letecká doprava) na vlastní ev. LET na BUS ve lhůtě kratší 30 dnů před zahájením zájezdu, činí manipulační poplatek 700,- Kč za osobu, v době kratší 15 dnů činí poplatek 1 600,- Kč za osobu.

b) Po zahájení zájezdu

1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu cestovní smlouvou zavázala, je povinná bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. V takovém případě je CK povinná zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné či co nejvíce se přibližující podmínkám původním, resp. odpovídajícím charakteru a zaměření zájezdu, vrátit zákazníkovi zaplacenou cenu poskytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění, a dále poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu, avšak nebyly realizovány v plném rozsahu a kvalitě. Je-li součástí zájezdu i doprava, je CK povinná poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž účastník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování, a je-li tato doprava uskutečněna za nižší cenu, vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.
 2. V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky účastníka vůči CK vyloučeny.
 3. Nastanou-li okolnosti zaviněné účastníkem, na jejichž základě tento zcela nebo zčásti nevyčerpá sjednané služby, nevzniká účastníkovi nárok na vrácení nebo slevu z ceny předmětné služby.
 4. CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávky, dopravní problémy, opravy nebo rekonstrukce objektů, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit nebo předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu.
 5. CK neručí za případné zpoždění z důvodů nepříznivého počasí, příp. z důvodu přetížení komunikací, ev. hraničních kontrol, stávek či vyšší moci; účastník musí při plánování přípojů, dovolené, obch. termínů apod. brát možnost zpoždění v úvahu. V případě takového zpoždění nevzniká účastníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na slevu či jiné odškodnění.
- ## BOD 7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, ODSTUPNÉ (STORNOPOPLATKY)
- ### a) ze strany účastníka
1. Účastník může kdykoliv před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit (stornovat zájezd). Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo CK/OZ doručeno písemné oznámení o odstoupení od smlouvy či dnem, kdy bylo takové odstoupení sepsáno přímo u CK nebo OZ. Účastník je poté povinen zaplatit CK odstúpné (stornopoplatek), jehož splatnost nastává ihned. Kromě odstúpného jsou v případě letecké dopravy navíc účtovány poplatky za zrušení nebo změnu rezervace, jejich výše se řídí Všeob. podmínkami letecké společnosti. CK odstúpné (případně poplatek) odečte od částky, kterou obdržela od účastníka na úhradu ceny zájezdu podle zrušení cestovní smlouvy, a zbytek účastníkovi vrátí.
 2. Výše odstúpného je následující a odvislá od délky časového období před zahájením zájezdu:

více než 60 dnů před zájezdem	1000,- Kč/os., + poplatek letecké společnosti (nevztahuje se pojištění na storno zájezdu)
45–60 dnů	30 % z ceny zájezdu
31–44 dnů	50 % z ceny zájezdu
15–30 dnů	70 % z ceny zájezdu
1–14 dnů	90 % z ceny zájezdu
v den odjezdu	100 % z ceny zájezdu.
 3. Do délky časového období (tj. příslušného počtu dnů) pro výpočet odstúpného se započítává i den, kdy došlo k stornování zájezdu; nezapočítává se den zahájení zájezdu (tj. den odjezdu, odletu či nástupu na zájezd).
 4. Za odstoupení od smlouvy se rovněž považuje:
 - a) účastníkem požadovaná změna cestovní smlouvy (změna termínu zájezdu, místa pobytu, ubytovacího zařízení, druhu dopravy), nebude-li ze strany CK proveditelná.
 - b) změna počtu osob v ubytovacím zařízení, spočívající ve snížení jejich počtu, je posuzována jako odstoupení od smlouvy jedné nebo více osob a tyto jsou povinny zaplatit odstúpné. Je-li v důsledku takové změny vícelůžkový pokoj nebo apartmá/bungalov obsazen menším počtem osob, než je jeho kapacita, jsou zbývající nezaplacení povinni navíc doplatit cenu za neobsazené lůžko či lůžka.
 5. Pokud nenastoupí účastník na zájezd, zmešká odjezd/odlet nebo musí být vyloučen ze zájezdu, nemá nárok na vrácení jím zaplacené ceny zájezdu, stejně tak nemá nárok na vrácení poměrné části zaplacené ceny zájezdu, pokud zruší zájezd v jeho průběhu.
 6. V případě, že účastník v průběhu zájezdu svévolně zruší část zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.
- ### b) ze strany CK
1. CK může od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodů zrušení zájezdu nebo porušení povinností účastníkem. V posledně jmenovaném případě je účastník povinen uhradit CK odstúpné ve výši stanovené shora.
- ## BOD 8. REKLAMACE
1. Při nesplnění povinností CK z cestovní smlouvy řádně a včas musí účastník uplatnit své právo z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb v místě poskytované služby u průvodce/delegáta nebo doprovodu v busu, u CK, popř. u příslušného OZ, a to bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být zjednána náprava, pokud možno na místě samém, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu, jinak toto právo zaniká.

2. Způsob uplatňování reklamčních práv a jejich vyřizování podrobněji stanoví Reklamační řád, který je účastníkovi k dispozici u CK/OZ, průvodce/delegáta či doprovodu v busu.

BOD 9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. CK neodpovídá za škodu vzniklou účastníkovi, kterou nezavinila CK ani její dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu, a tuto způsobil účastník sám, třetí osoba, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná, či neodvratitelná událost, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Při způsobení škody třetí osobou či neodvratitelnou událostí je CK povinná poskytnout účastníkovi v nesnázích rychlou pomoc.
2. CK nenes odpovědnost za škody vzniklé v důsledku odcizení věcí účastníků, které se při autokarové dopravě nacházejí v prostorech nad/před/pod sedadly dopravního prostředku. CK nezajišťuje na základě ústně uzavřené smlouvy o přepravě ostrahu a hlídání zavazadel a ostatních věcí účastníků v autobuse v době, kdy je autobus sice zajištěn proti vniknutí, ale nenachází se v něm žádný z cestujících či osádky autobusu.
3. CK v případě zrušení zájezdu nenes odpovědnost za individuálně zajištěné služby mimo cestovní smlouvu (víza, vstupy, vlastní zajištění letecké přepravy aj.).
4. Náhradu škody vzniklou porušením závazku CK z cestovní smlouvy není CK povinná účastníkovi nahradit nad částku přesahující omezení v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je ČR vázána. Ztrátu, poškození či pozdní dodání zavazadel v letecké dopravě reklamuje účastník přímo na letišti.

BOD 10. KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ

1. Ceny zájezdů zahrnují **cestovní pojištění**, které CK uzavřela s pojišťovnou Česká pojišťovna, a. s., včetně pojištění pro případ, že účastníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od cestovní smlouvy, a **pojištění záruk pro případ úpadku CK** dle zákona 159/99 Sb., které CK uzavřela s pojišťovnou Generali pojišťovna, a. s., číslo smlouvy 1710600086.

Cestovní pojištění

1. Toto pojištění zahrnuje úrazové pojištění, pojištění zavazadel a věci osobní potřeby, pojištění odpovědnosti za škodu, přípojištění stornopoplatků (odstupného) souvisejících se zrušením cesty do zahraničí a **pojištění léčebných výloh v zahraničí**, zahrnující asistenční pomoc společnosti EUROP ASSISTANCE.
2. Příslušná pojištná smlouva je pro seznámení se s rozsahem pojištění, nároků z pojištění a hlášení pojistných událostí k nahlédnutí u CK, event. OZ, průvodce/delegáta či jiné CK pověřené osoby. Asistenční kartu obdrží účastník při nástupu na zájezd, při vlastní dopravě mu bude odeslána poštou spolu s pokyny na adresu bydliště uvedenou na cestovní smlouvě.
3. Vznik pojistné události hlásí účastník (pojištěný) přímo pojišťovně; CK nepřísluší posuzovat existenci, případně výši uplatňovaných nároků z tohoto vztahu, může poskytnout pouze potřebnou součinnost.
4. V případě, že CK na základě žádosti účastníka postiženého pojistnou událostí poskytne za něj úhradu léčebných či jiných nákladů, tento účastník svým podpisem na formuláři vyslovuje souhlas s přechodem svých práv (postoupením pohledávky) na pojistné plnění vůči pojišťovně na CK.

Pojištění záruk pro případ úpadku CK

1. Na základě tohoto pojištění vzniká účastníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:
 - a) neposkytne účastníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu
 - b) nevrátí účastníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
 - c) nevrátí účastníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částech poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.
2. Nároky účastníka, které mu vznikly proti CK v důsledku neplnění cestovní smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

BOD 11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Účastník svým podpisem na cestovní smlouvě vyslovuje svůj souhlas, aby CK zpracovávala jeho osobní údaje, včetně data narození, uvedené na cestovní smlouvě, a to v souladu s podmínkami danými, které stanoví zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Tento souhlas může účastník kdykoliv písemně odvolat.
2. Poskytnuté osobní údaje účastníka budou CK zpracovávány za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných CK a dále pro marketingovou a akviziční činnost, nejdelší však po dobu 10 let, a poté je CK povinná tyto údaje zlikvidovat.
3. Osobní údaje účastníka mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK a zaměstnancům OZ, který je zmocněn údajy poskytované CK nabízet a prodávat. Tito zaměstnanci jsou o osobních údajích povinni zachovávat mlčenlivost.
4. CK se zavazuje při zpracování osobních údajů účastníka přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

BOD 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy a vzájemná práva a povinnosti CK a účastníka, které neupravují tyto Všeobecné smluvní podmínky, se řídí obecně závaznými právními předpisy na daný vztah se vztahující, především pak ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
2. Tyto všeobecné smluvní podmínky a Důležité informace jsou výlučným vlastnictvím CK INTERTRANS, jakékoliv převzetí a kopírování je možné pouze se souhlasem CK INTERTRANS.
3. Tyto Všeobecné smluvní podmínky a Důležité informace vstupují v platnost dne 10. 12. 2009 a vztahují se na všechny produkty CK INTERTRANS z letní nabídky r. 2010.