

JIŽ 21 LET JDEME CESTOU KVALITY A SPOLEHLIVOSTI

LÉTO S INTERTRANSEM

- ▶ zajímavé programy
- ▶ zkušení průvodci
- ▶ kvalitní ubytování
- ▶ pohodlná doprava

▶ poznávací
zájezdy

▶ cyklozájezdy

▶ pěší turistika

- ▶ rodinné zájezdy
- ▶ zájezdy za zábavou
- ▶ adventní zájezdy
- ▶ zájezdy pro skupiny

▶ pobytové zájezdy

Více informací a aktuální nabídka zájezdů
na www.intertrans.cz nebo v katalogu LÉTO 2011.

Všeobecné podmínky

Tyto Všeobecné smluvní podmínky cestovní kanceláře **Kamil Jiša - INTERTRANS, Slovanská tř. 5, 326 00 Pízeň, IČO 10384596** (dále jen CK) jsou platné pro všechny zájezdy (služby cestovního ruchu) poskytované CK a tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy mezi CK a zákazníkem.

BOD 1. SMLUVNÍ STRANY

a) CK, která zájezdy nabízí a prodává přímo ve vlastním prodejním místě či prostřednictvím smluvního prodejního místa zmocněného obchodního zástupce (dále jen OZ) na straně jedné.
b) Zákazník, kterým může být fyzická osoba (jednající osobně nebo zákonným či zplnomocněným zástupcem) nebo právnická osoba (jednající statutárním orgánem nebo zplnomocněným zástupcem) na straně druhé. Osoby mladší 15 let se mohou zájezdu účastnit pouze v doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let a osoby ve věku 15–18 let jen s výslovným souhlasem jejich zákonného zástupce, pokud se zástupce zájezdu sám neúčastní.

BOD 2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem podepsané (elektronicky odeslané) přihlášky = cestovní smlouvy (dále jen cestovní smlouva) potvrzené ze strany CK/OZ a úhrady zálohy či plné ceny na účet CK/OZ. Tímto okamžikem dojde k uzavření cestovní smlouvy, podle které se CK zavazuje poskytnout služby podle katalogu v dohodnutém rozsahu a kvalitě a zákazník se zavazuje, že zaplatí smlouvenou cenu.
2. Zákazník obdrží cestovní smlouvu od CK/OZ spolu s katalogem, Důležitými informacemi a Všeobecnými smluvními podmínkami CK. Předložením řádně vyplněné a podepsané cestovní smlouvy k potvrzení CK/OZ se tato stává závaznou pro všechny osoby v ní uvedené a zákazník tím zároveň stvrzuje, že je mu znám obsah smlouvy a katalogu, že se seznámil s obsahem Důležitých informací a Všeobecných smluvních podmínek CK, souhlasí s nimi a bez výhrad je přijímá. Z důvodu vydání katalogu ve značném předstihu si CK vyhrazuje právo oznámit před uzavřením cestovní smlouvy změny údajů uvedených v katalogu. V případě, že se údaje v cestovní smlouvě a katalogu odlišují, jsou závazné údaje uvedené v cestovní smlouvě (vyjma zřejmých chybných údajů z katalogu, nesprávně vypočtené ceny, event. nesprávně uvedených údajů v cestovní smlouvě týkajících se zejména místa, typu a kvality ubytování, stravy, typu skipasu, odjezdového místa).
3. Cestovní smlouvu k potvrzení ze strany CK/OZ zákazník předá či zašle CK nebo OZ, u kterého si zájezd vybral, v rezervacím lhůtě do 7 dnů od rezervace, anebo je-li doba před realizací zájezdu kratší 30 dnů, ve lhůtě do 2 dnů od rezervace, pokud není individuálně dohodnuto jinak, a to spolu s dokladem o zaplacení zálohy či plné ceny zájezdu (se stručným rozpisem, kterých osob a jednotlivých plateb za služby se týká). Na opožděné, neúplně či jinak vadně cestovní smlouvu nebude brán zřetel.
4. Spolu s potvrzenou cestovní smlouvou (včetně potvrzení přijetí zálohy, popř. plné ceny zájezdu) obdrží zákazník doklad o pojištění CK pro případ úpadku (ev. kopie dokladu o pojištění na www.intertrans.cz), obsahující označení pojistovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události.

BOD 3. CENA ZÁJEZDU

1. Ceny zájezdů pořádaných CK jsou cenami smluvními, jež vycházejí z cenové nabídky jednotlivých služeb v katalogu, kalkulovaných podle kurzů ČNB a vyhlášených ke dni 2. 8. 2010.
2. Cenou zájezdu se rozumí cena obsažená v cestovní smlouvě. Cena zahrnuje mj. DPH 20 % a komplexní pojištění (viz Bod 10. těchto podmínek).
3. Případné slevy vyhlášené CK po datu podpisu cestovní smlouvy zákazníkem nezakládají právo zákazníka na slevu z uvedené ceny.
4. CK má právo jednostranně zvýšit cenu zájezdu uvedenou v cestovní smlouvě nejpozději do 21. dne před realizací zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoveno způsob výpočtu zvýšení ceny v případě, že v mezidobí:
a) dojde ke zvýšení ceny za dopravu, včetně cen pohonných hmot (referenční cena paliva je pro naftu 33 Kč vč. DPH/l nebo
b) dojde ke zvýšení plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
c) zvýšení směnného kurzu české koruny vůči konvertibilním měnám použitých pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 8 %, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu.
Případné zvýšení ceny bude provedeno o částku odpovídající hodnotě, o kterou došlo k navýšení ceny uvedené pod písmenem a) nebo b), resp. o částku odpovídající navýšení směnného kurzu české koruny, použitého pro stanovení ceny zájezdu nad hodnotu 8 %.
Písemné oznámení o zvýšení ceny zájezdu zašle CK zákazníkovi do místa bydliště/sídla uvedeného v cestovní smlouvě nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Zákazník je poté povinen uhradit rozdíl v ceně zájezdu do 5 dnů od doručení tohoto oznámení. Při nesplnění uvedené povinnosti vznikne CK právo od cestovní smlouvy odstoupit, pokud zákazník nesplní tuto povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě 5 dnů, kterou mu CK tímto poskytuje. V případě odstoupení vzniká zákazníkovi povinnost zaplatit CK odstoupné.
5. Je-li CK nucena zvýšit cenu zájezdu za jiných než výše uvedených podmínek, navrhne zákazníkovi změnu smlouvy (viz Bod 6. a) těchto podmínek).
6. Ceny, event. zálohy, se zaokrouhlují na desítky Kč.

BOD 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím.
2. Zákazník je povinen zaplatit zálohu ve výši **30 %** (min. 1000,- Kč) nebo plnou cenu zájezdu v případě odevzdání cestovní smlouvy k potvrzení CK/OZ v době kratší než 30 dnů před realizací zájezdu, to vše v rezervacím lhůtě stanovené v Bodu 2. odst. 3 těchto podmínek.
3. Doplatek celkové ceny zájezdu musí zákazník uhradit nejpozději do 30 dnů před realizací zájezdu. Příjem doplatku již CK nepotvrzuje. V případě nedodržení termínu úhrady zákazník je CK oprávněna od cestovní smlouvy odstoupit, pokud zákazník nesplní svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě 5 dnů, kterou mu CK jako věřitel tímto poskytuje. V případě odstoupení je zákazník povinen zaplatit CK odstoupné, viz Bod 7. těchto podmínek.
4. Platbu lze provést v **hotovosti u CK/OZ, převodem nebo vkladem na ban-**

kovní účet CK/OZ, platební kartou přímo v CK, peněžní poukázkou typu A, přičemž za termín platby se u úhrady poukázkou považuje termín, kdy CK/OZ obdrží ústřížek poukázky, a u úhrady převodem termín, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet CK/OZ. Při placení zálohy i doplatku je nutné uvádět **variabilní symbol = číslo cestovní smlouvy = rezervacní číslo** (nebo číslo faktury, vystavené na žádost zákazníka).

BOD 5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

1. K základním právům zákazníka patří:

- právo na řádné a včasné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- právo vyžadovat od CK informace o všech skutečnostech, které jsou jí známy a které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- nejpozději 7 dnů před zahájením právo na písemné poskytnutí dalších podrobných informací o skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK známy, pokud již nejsou obsaženy v Důležitých informacích, katalogu či cestovní smlouvě, zj. upřesnění těch plateb za služby, které jsou sice součástí zájezdu, ale nejsou zahrnuty v jeho ceně (jejich počet a výše); upřesnění týkající se ubytování (poloha, kategorie, stupeň vybavenosti, hlavní charakteristické znaky), dopravního prostředku (druh, charakteristika, kategorie) a trasy cesty, stravování (způsob a rozsah); podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby, která je účastníkem zájezdu; kontakt na osobu, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit se žádostí o pomoc (např. delegát, doprovod v autobusu, zastupitelský úřad). Pokyny k odjezdu zasíláme e-mailem na adresu objednavatele zájezdu, eventuelně i na další e-mailové adresy uvedené v cestovní smlouvě.
- právo být seznámen s případnými změnami programu zájezdu, rozsahu služeb a ceny
- právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy v souladu s podmínkami v Bodu 7. těchto podmínek
- právo na reklamaci vad a jejich vyřízení podle Bodu 8. těchto podmínek
- právo na ochranu osobních dat a informací o cíli cesty, které jsou uvedeny v cestovní smlouvě a v dalších listinách, před nepovolanými osobami v souladu s platnými zákony.

2. K základním povinnostem zákazníka patří:

- poskytnout CK součinnost, potřebnou k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zj. úplně a pravdivě vyplnit potřebné listiny včetně oznámení změn v těchto údajích a předložit doklady vyžádané CK (fotografie, pas opatřený potřebnými vizeny, nezajišťuje-li jeho vyřízení přímo CK, souhlas zákonného zástupce atp.)
- zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, stejně tak učinit u osob, u kterých to vyžaduje jejich zdravotní stav
- nahlásit účast cizích státních příslušníků
- zaplatit cenu zájezdu dle stanovených podmínek a prokázat to CK/OZ příslušným dokladem o zaplacení

- v případě neobsazení celého apartmánu/studia/pokoje najednou v dané obsazenosti je zákazník povinen uhradit CK příplatek za neobsazené lůžko/neobsazená lůžka
- veškeré další služby, včetně služeb souvisejících s onemocněním, úrazem, ztrátou cestovních dokladů, ev. zavazadel a následně s náhradní dopravou, ev. ubytováním (nezaviněná CK), je zákazník povinen uhradit CK max. do 10 dnů po ukončení zájezdu
- bez zbytečného odkladu sdělovat CK své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb
- převzít od CK doklady potřebné pro čerpání služeb
- označit si svá zavazadla jmenovkou a dodržet jejich povolené hmotnosti a objemové limity; z přepravy jsou vyloučeny měkké i tvrdé drogy v jakémkoliv množství
- použít v autobusu/vozidlu zádržný bezpečnostní systém, pokud je jim vozidlo povinně vybaveno
- dostavit se ve stanoveném čase na místo nástupu na zájezd se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů a na vyzvání předložit pověřenému zaměstnanci CK doklad o zaplacení zájezdu spolu s cestovní smlouvou a platným cestovním dokladem
- při zahraničních cestách mít u sebe všechny doklady požadované pro vstup do příslušných zemí (cestovní doklad, víza, doklad o zdravotním pojištění, evropský průkaz zdravotního pojištění, očkovací průkaz atp., jsou-li vyžadovány). Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat o vizové povinnosti u zastupitelských zemí, kam cestují, resp. které budou projíždět, a potřebná víza si obstarat
- řídit se pokyny technického doprovodu/delegáta zájezdu nebo jiné CK určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat právní předpisy platné v navštívené zemi, resp. v místě a objektu. V případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu zájezdu je CK oprávněna zákazníkovi ze zájezdu vyloučit, přičemž tento ztrácí nárok na další služby, stejně tak jako nárok na úhradu služeb dosud nevyužitých - zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit či poškodit zdraví a majetek ostatních účastníků, dodavatelů služeb či CK či je jinak omezovalo
- slyžt kauci, uhradit škodu, kterou způsobí v dopravním prostředku, v ubytovacím zařízení, cestovní kanceláři nebo jinému klientovi.

BOD 6. ZMĚNY A ZRUŠENÍ SMLUVNÍ SJEDNANÝCH SLUŽEB

a) Před zahájením zájezdu

1. Pokud před zahájením zájezdu nastanou objektivní okolnosti, které CK zabrání poskytnout služby dle sjednaných podmínek, je oprávněna navrhnout zákazníkovi změnu cestovní smlouvy, anebo zájezd zrušit. Příslušný návrh změny (včetně uvedení nové ceny) či zrušení zájezdu oznámí CK zákazníkovi písemně bez zbytečného odkladu na adresu jeho bydliště/sídla uvedeného v cestovní smlouvě. V případě zrušení zájezdu před jeho zahájením má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové cestovní smlouvy poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout.
2. Při změně podmínek cestovní smlouvy (tj. závažném zásahu do programu, trasy zájezdu, změny střediska, způsobu přepravy, ceny zájezdu o více než 10 %, vyjma případu dle Bodu 3. odst. 3 těchto podmínek, posunu termínu konání zájezdu o více než 24 hodin) má zákazník právo na odstoupení od smlouvy bez úhrady odstoupného a právo na vrácení již zaplacené ceny nebo zálohy, případně na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního zájezdu nabídnutého CK nejméně v kvalitě odpovídající původnímu zájezdu. Stejně právo zákazníkovi vznikne při zrušení zájezdu CK před jeho zahájením. Za změnu smlouvy se však nepovažuje změna ubytovacího nebo stravovacího objektu, pokud je náhradní objekt stejné nebo vyšší kategorie v rámci stejného střediska, změna pořadí míst navštívených na trase, změna místa ubytování u poznávacího zájezdu, změna trasy a času odjezdu/příjezdu z dopravních, bezpečnostních, organizačních apod. důvodů.
3. Navrhne-li CK změnu cestovní smlouvy, má zákazník právo rozhodnout, zda se změnou smlouvy souhlasí nebo od smlouvy odstoupí. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu cestovní smlouvy, má se za to, že se změnou souhlasí.
4. Jestliže změna smlouvy vede i ke zvýšení ceny zájezdu, je zákazník povinen doplatit rozdíl v ceně do 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy. V případě, že rozdíl v ceně nebude zákazníkům uhrazen, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě 5 kalendářních dnů po uplynutí lhůty k řádnému zaplacení, má CK právo od smlouvy odstoupit a žádat odstoupné.
5. CK má právo zrušit zájezd, jestliže před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu účastníků, kterým je podmíněna realizace zájezdu, a to u autobusových zájezdů 24 platících osob, pokud není v cestovní smlouvě ev. v katalogu uveden jiný minimální počet účastníků zájezdu. O zrušení zájezdu z uvedeného důvodu je CK povinna písemně informovat zákazníka nejpozději ve lhůtě 7 dnů před zahájením zájezdu. Dále může CK zrušit zájezd v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, jež lze na CK rozumně požadovat.
6. Zruší-li CK zájezd z jiných než výše uvedených důvodů ve lhůtě kratší 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 10 % z ceny zájezdu.
7. Zákazník může písemně oznámit CK, že se místo něho zájezdu zúčastní jiná osoba s tím, že v oznámení je současně uvedeno prohlášení nového účastníka s podpisem, že souhlasí s cestovní smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na daném zájezdu. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a nákladů (zejména v případě změny typu dopravy), které CK vzniknou v souvislosti se změnou účastníka.
8. Jiné změny cestovní smlouvy na základě písemného požadavku účastníka provede CK jen tehdy, bude-li to možné (v případě příplatků maximálně do 10 dnů před zahájením zájezdu), za manipulační poplatek 200,- Kč za osobu. Navíc, mění-li se doprava BUS na vlastní ve lhůtě kratší 30 dnů před zahájením zájezdu, činí manipulační poplatek 800,- Kč za osobu, v době kratší 15 dnů činí poplatek 1800,- Kč.

b) Po zahájení zájezdu

1. Jestliže po zahájení zájezdu CK neposkytne zákazníkovi služby cestovního

ruhu nebo jejich podstatnou část řádně a včas nebo zjistí, že mu všechny služby cestovního ruhu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu cestovní smlouvou zavázala, je povinna bez zbytečného odkladu a bezplatně provést taková opatření, aby zájezd mohl pokračovat. V takovém případě je CK povinna zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě shodné či co nejvíce se přibližující podmínkám původním, resp. odpovídajícím charakteru a zaměření zájezdu, vrátit účastníkovi zaplacenou cenu neposkytnutých služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění, a dále poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu, avšak nebyly realizovány v plném rozsahu a kvalitě. Je-li součástí zájezdu i doprava, je CK povinna poskytnout účastníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž účastník souhlasí.

2. V případě, že CK zajistí jako náhradní plnění služby stejné nebo vyšší kvality (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší třídy), jsou další nároky účastníka vůči CK vyloučeny.

3. Nastanou-li okolnosti zaviněné účastníkem, na jejichž základě tento zcela nebo zčásti nevyčerpá sjednané služby, nevzniká účastníkovi nárok na vrácení nebo slevu z ceny předmětné služby.

4. CK si vyhrazuje právo na změnu věcného i časového programu zájezdu z důvodu zásahu vyšší moci, z důvodu rozhodnutí státních orgánů nebo mimořádných okolností (nejistá bezpečnostní situace, stávkové, dopravní problémy, neštěstí a další okolnosti, které CK nemohla ovlivnit ani předvídat) a nepřebírá odpovědnost za důsledky, plynoucí ze změny programu a ceny zájezdu.

5. CK neručí za případné zpoždění z důvodů nepříznivého počasí, příp. z důvodů přetížení komunikací, hraničních kontrol, stávek či vyšší moci; účastník musí při plánování příjpu, dovolené, obch. termínů apod. brát možnost zpoždění v úvahu. V případě takového zpoždění nevzniká účastníkovi právo na odstoupení od smlouvy ani na slevu či jiné odškodnění.

BOD 7. ODSTUPENÍ OD SMLOUVY, ODSTUPNÉ (STORNOPLATKY)

a) ze strany účastníka

1. Zákazník může kdykoliv před zahájením zájezdu od cestovní smlouvy odstoupit (stornovat zájezd). Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo CK/OZ doručeno písemně oznámení o odstoupení od smlouvy či dnem, kdy bylo takové odstoupení sepsáno přímo u CK nebo OZ. Zákazník je poté povinen zaplatit CK odstoupné (stornoplatky), jehož splatnost nastává ihned. CK odstoupné odečte od částky, kterou obdržela od účastníka na úhradu ceny zájezdu podle zrušené cestovní smlouvy, a zbytek účastníkovi vrátí.

2. Výše odstoupného je následující a závislá od délky časového období před zahájením zájezdu:

více než 60 dnů před zájezdem	1000,- Kč/os.
<i>(nevztahuje se pojištění na storno zájezdu)</i>	
45-60 dnů	30 % z ceny zájezdu, min. 1000,- Kč
31-44 dnů	50 % z ceny zájezdu
15-30 dnů	70 % z ceny zájezdu
1-14 dnů	90 % z ceny zájezdu
v den odjezdu	100 % z ceny zájezdu.

3. Do délky časového období (tj. příslušného počtu dnů) pro výpočet odstoupného se započítává i den, kdy došlo k stornování zájezdu; nezapočítává se den zahájení zájezdu (tj. den odjezdu či nástupu na zájezd).

4. Za odstoupení od smlouvy se rovněž považuje:

- a) účastníkem požadovaná změna cestovní smlouvy (změna termínu zájezdu, místa pobytu, ubytovacího zařízení), nebude-li ze strany CK proveditelná,
- b) změna počtu osob v ubytovacím zařízení, spočívající ve snížení jejich počtu, je posuzována jako odstoupení od smlouvy jedné nebo více osob a tyto jsou povinny zaplatit odstoupné. Je-li v důsledku takové změny víceúčelový pokoj nebo apartmá/studio obsazen menším počtem osob, než je jeho kapacita, jsou zbývající účastníci povinni doplatit kromě odstoupného i cenu za neobsazené lůžko či lůžka.
5. Pokud nastoupí účastník na zájezd, zmešká odjezd nebo musí být vyloučen ze zájezdu, nemá nárok na vrácení jim zaplacené ceny zájezdu, stejně tak nemá nárok na vrácení poměrné části zaplacené ceny zájezdu, pokud zruší zájezd v jeho průběhu.
6. V případě, že účastník v průběhu zájezdu svévolně zruší část zájezdu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

b) ze strany CK

1. CK může od cestovní smlouvy odstoupit jen z důvodů zrušení zájezdu nebo porušení povinností účastníkem. V posledně jmenovaném případě je účastník povinen uhradit CK odstoupné ve výši stanovené shora.

BOD 8. REKLAMACE

1. Při nesplnění povinností CK z cestovní smlouvy řádně a včas musí účastník uplatnit své právo z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb v místě poskytované služby, u delegáta nebo u doprovodu v busu, případně u CK/OZ, a to bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu, jinak toto právo zaniká.
2. Způsob uplatňování reklamačních práv a jejich vyřizování podrobněji stanoví Reklamační řád, který je účastníkovi k dispozici u CK/OZ, příp. na www.intertrans.cz.

BOD 9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. CK neodpovídá za škodu vzniklou účastníkovi, kterou nezavinila CK ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruhu poskytovaných v rámci zájezdu, a tuto způsobil účastník sám, třetí osoba, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo byla nevyhnutelná, či neodvratitelná událost, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat. Při způsobení škody třetí osobou či neodvratitelnou událostí je CK povinna poskytnout účastníkovi v nesnášlivě rychlou pomoc.
2. CK nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku odcizení věci účastníkovi, které se při autorokové dopravě nacházejí v prostorech nad/před/pod sedadly dopravního prostředku. CK nezajišťuje na základě ústně uzavřené smlouvy o přepravě ostrahu a hlídání zavazadel a ostatních věcí účastníkovi

v autobuse v době, kdy je autobus sice zajištěn proti vniknutí, ale nenachází se v něm žádný z cestujících či osádky autobusu.

3. CK v případě zrušení zájezdu nenese odpovědnost za individuálně zajištěné služby mimo cestovní smlouvu (víza, vstupy, vlastní zajištění letecké přepravy aj.).

4. Náhradu škody vzniklou porušením závazku CK z cestovní smlouvy není CK povinna účastníkovi nahradit nad částku přesahující mezinárodní smlouvy, kterými je ČR vázána.

BOD 10. KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ

1. Ceny zájezdů zahrnují **cestovní pojištění**, které CK uzavřela s pojišťovnou Česká pojišťovna, a. s., včetně pojištění pro případ, že účastníkovi vzniknou náklady v souvislosti s odstoupením od cestovní smlouvy a **pojištění záruky pro případ úpadku CK** dle zákona 159/199 Sb., které CK uzavřela s pojišťovnou Generali, a. s., číslo smlouvy 1710600086.

Cestovní pojištění

1. Toto pojištění zahrnuje úrazové pojištění, pojištění zavazadel a věci osobní potřeby, pojištění odpovědnosti za škodu, přípojištění stornoplatků (odstupného) souvisejících se zrušením cesty do zahraničí a **pojištění léčebných výloh v zahraničí**, zahrnující asistenční pomoc společnosti EUROOP ASSISTANCE.

2. Příslušná pojišťovna smlouva je pro seznámení se s rozsahem pojištění, nároků z pojištění a hlášení pojistných událostí k nahlédnutí u CK, event. OZ, delegáta či jiné CK pověřené osoby. Asistenční kartu obdrží účastník při nástupu na zájezd, při vlastní dopravě mu bude odeslána poštou spolu s pokyny na adresu bydliště uvedenou na cestovní smlouvě.

3. Vznik pojistné události hlásí účastník (pojištěný) ihned přímo pojišťovně; CK nepřislouží posuzovat existenci, případně výši uplatňovaných nároků z tohoto vztahu, může poskytnout pouze potřebnou součinnost.

4. V případě, že CK na základě žádosti účastníka postiženého pojistnou událostí poskytne za něj úhradu léčebných či jiných nákladů, tento účastník svým podpisem na formuláři vyslovuje souhlas s přechodem svých práv (postoupením pohledávky) na pojistné plnění vůči pojišťovně na CK.

Cestovní pojištění ČESKÉ POJIŠTOVNY, a. s.	
Pojistné náhrady	Pojistné limity/os.
Léčebné výlohy, asistenční služba	1 500 000,- Kč
Osobní odpovědnost:	
- škody na zdraví	2 000 000,- Kč
- škody na věci	1 000 000,- Kč
- škody finanční	500 000,- Kč
Ztráta/poškození zavazadel max.	20 000,- Kč
Úrazové pojištění:	
- doba nezbytného léčení	20 000,- Kč
- trvalé následky	200 000,- Kč
- smrt	100 000,- Kč
Zrušení zájezdu (plnění 60-80 % stornoplatku, max. do výše...)	15 000,- Kč

Pojištění záruky pro případ úpadku CK

1. Na základě tohoto pojištění vzniká účastníkovi právo na plnění v případech, kdy CK z důvodu svého úpadku:

- a) neposkytne účastníkovi dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu
 - b) nevrátí účastníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu v případě, že se zájezd neuskutečnil
 - c) nevrátí účastníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze zčásti.
2. Nároky účastníka, který mu vznikly poté CK v důsledku neplnění cestovní smlouvy, přecházejí na pojišťovnu, a to až do výše plnění, které mu pojišťovna poskytla.

BOD 11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákazník svým podpisem na cestovní smlouvě vyslovuje svůj souhlas, aby CK zpracovávala jeho osobní údaje, včetně data narození, uvedené na cestovní smlouvě, a to v souladu s podmínkami danými, které stanoví zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů. Tento souhlas může účastník kdykoliv písemně odvolat.

2. Poskytnuté osobní údaje účastníka budou CK zpracovávány za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných CK a dále pro marketingovou a akviziční činnost, nejdéle však po dobu 10 let, a poté je CK povinna tyto údaje zlikvidovat.

3. Osobní údaje účastníka mohou být zpřístupněny pouze zaměstnancům CK a zaměstnancům OZ, který je zmocněn službu poskytované CK nabízet a prodávat. Tito zaměstnanci jsou o osobních údajích povinni zachovávat mlčenlivost.

4. CK se zavazuje při zpracování osobních údajů účastníka přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

BOD 12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Právní vztahy a vzájemná práva a povinnosti CK a účastníka, které upravují tyto Všeobecné smluvní podmínky, se řídí obecně závaznými právními předpisy na daný vztah se vztahující, především pak ustanoveními zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

2. Tyto Všeobecné smluvní podmínky a Důležité informace jsou výlučným vlastnictvím CK INTERTRANS, jakékoliv převzetí a kopírování je možné pouze se souhlasem CK INTERTRANS.

3. **Tyto Všeobecné smluvní podmínky a Důležité informace vstupují v platnost dne 15. 8. 2010 a vztahují se na všechny produkty CK INTERTRANS z katalogu ZIMA 2011.**

Kamil Jiša – INTERTRANS