

Důležité informace

Vážení přátelé, těší nás Vaše stále vzrůstající zájem o zimní dovolenou. Po devatenácti úspěšných zimních sezonách se s Vámi v následujícím textu chceme podílit o nabyté zkušenosti a informovat Vás o organizaci zájezdu ze strany CK INTERTRANS (dále CK). Delegáti, řidiči, technický doprovod v autobusu, ale i my v CK uděláme vše pro Vaši spokojenost. Jsme přesvědčeni, že tyto Důležité informace a Všeobecné podmínky spolu s kvalitním zpracováním katalogu přispějí k Vaší spokojenosti.

VÝBĚR ZÁJEZDU

Než si vyberete svůj zájezd, zvažte opravdu důkladně, co od své zimní dovolené očekáváte, zda kladete hlavní důraz na cenu, rozsah lyžařských tratí, množství vleků a lanovek, možnosti vyžití po lyžování nebo na **kvalitu ubytování**. Každé středisko vyniká něčím nad ostatní. Snažili jsme se přiblížit jednotlivá střediska co možná nejvěrněji, abychom Vám vybrali ulehčili. Samozřejmě názory se mohou lišit, ale většina z Vás by měla náš názor potvrdit.

Cenu zájezdu ovlivňuje několik faktorů – sezónnost, „značkovost“ střediska, kvalita a poloha ubytování. **Uzávěrka příplatek je 10 dnů před odjezdem**, v době kratší nebo během zájezdu již tuto službu nezajišťujeme.

REZERVACE ZÁJEZDU

- 1) Vyberte si z katalogu konkrétní zájezd.
- 2) Proveďte si včas rezervaci. Oblíbená střediska a termíny bývají rychle vyprodány. Rezervujte zájezd telefonicky nebo elektronicky, případně osobně. Spolu s potvrzením rezervace (rezervace maximálně 7 dnů) obdržíte rezervací číslo = variabilní symbol platby (doporučujeme si poznamenat přesný datum konce rezervace).
- 3) Vyzvedněte si cestovní smlouvu nebo vytiskněte z www.intertrans.cz.
- 4) Vyplněte cestovní smlouvu pečlivě a úplně (příplatky, slevy), **do rámečku napište číslo smlouvy = rezervací číslo = variabilní symbol platby** a nezapomeňte vyplnit odjezdové místo = nástupní místo!!
- 5) Pročtěte si Všeobecné podmínky na str. 104, které jsou součástí cestovní smlouvy, a pročtěte si i podrobné informace v katalogu k Vašemu zájezdu a tyto Důležité informace.
- 6) Zaplatte zálohu **30 %** (min. 1000,- Kč), ev. 50 % nebo celou částku za zájezd.
- 7) Vyplněnou a podepsanou cestovní smlouvu společně s dokladem o zaplacení, příp. kopii pošlete či donesete do CK nebo odevzdejte či zašlete OZ do doby skončení platnosti rezervace.
- 8) CK/OZ Vám ihned potvrdí objednané služby na díle C cestovní smlouvy a ten Vám obratem předá nebo zašle zpět.
- 9) Uspořádejte díl C cestovní smlouvy a doklady o zaplacení pro případnou kontrolu.
- 10) Do 7 dnů před odjezdem od nás obdržíte (jen objednavatel zájezdu) **e-mailem** další informace ke svému zájezdu.

ZPŮSOB PLACENÍ

Svou zálohu, doplatek či celou částku můžete složit v hotovosti v CK, nebo bankovním převodem na účet CK, peněžní poukázku typu A ev. platební kartou přímo v kanceláři CK na Slovanské tř. 5 v Plzni. **V případě podpisu smlouvy s OZ se záloha i doplatek hraří hotově OZ, ev. na účet OZ (ne na účet CK uvedený v cestovní smlouvě). Při platbě uvádějte jako variabilní symbol číslo cestovní smlouvy = rezervací číslo** (sděleno při rezervaci) ev. číslo faktury.

ZAVAZADLA

Objem zavazadlových prostorů v autobusech je limitován a autobusy i vleky nesmějí být z důvodu bezpečnosti přetěžovány. Počet a velikost přepravovaných zavazadel každého účastníka zájezdu je omezen na rozumnou potřebu. Během dopravy, především v alpských oblastech, kde autobusy zdolávají značné převýšení, nelze riskovat zdraví našich klientů a ostatních účastníků silničního provozu a též ev. technické problémy s následným zpožděním, způsobeným přetížením autobusů a vleků. Navíc nelze ani opomenout **povolené zatížení na nápravu** (kontroly během cesty, vážení a možné sankce).

Povolené limity na osobu (v ceně zájezdu):

1. menší kufr nebo batoh bez konstrukce nebo sportovní taška na obléčení a věci osobní potřeby střední velikosti (**max. 80 x 60 x 20 cm**) do **max. hmotnosti 15 kg**
2. taška nebo krabice s jidlem menší velikosti (**max. 50 x 30 x 35 cm**) do **maximální hmotnosti 10 kg**
3. **jeden pár lyží nebo jeden snowboard** ve vaku, který nesmí obsahovat jiné věci, jako např. lahve, jídlo, plechovky a další sportovní vybavení
4. **lyžařské boty nebo snowboardové boty** v obalu nebo v zavazadle č. 1 (limit vzroste o **max. 5 kg**)
5. malé příruční zavazadlo do autobusu do **max. hmotnosti 3 kg** (větší osobní potřeby, cenné, příp. křehké věci).

Nadlimitní nebo další zavazadlo – předem objednané, pouze za poplatek 300,- Kč/každých 10 kg (množství těchto zavazadel je omezeno – úměrně počtu zavazadel bude snížena přepravní kapacita osob v buse nebo přistaven bus s vlekem). Nadlimitní zavazadlo – předem neobjednané, ev. přetížené zavazadlo č. 1, 2, 3, 4, 5 zjištěné při odjezdu nebo v průběhu zájezdu nebude dále přepravováno. V případě volné kapacity busu bude přepravováno, ale jen za poplatek 600,- Kč/každých 10 kg. V případě menšího počtu zavazadel (rodiny), ale větší hmotnosti zavazadel (max. 30 kg), je nutno zavazadla označit odpovídajícím počtem štítků.

CK/dopravce nezodpovídají v rozsahu v jakém škoda na zavazadle vznikla v důsledku vnitřní závady, kvality, povahy nebo vady zavazadla, nenesou zodpovědnost za poškození vnitřních částí zavazadel (kolečka, držadla), ani za poškození obsah zavazadel díky nevhodnému zabalení k charakteru přepravy busem či vlekem. V případě běžné nákladky, přepravy a vykládky zavazadel bude Vaše zavazadlo vykazovat přiměřené známky použití jako např. drobná škrábnutí, promáčknutí a jiná drobná narušení obalu. Dopravce/CK s omlouvou oznamují, že nemohou být zodpovědní za malá poškození, která jsou pokládána za výsledek normálního užívání a opotřebení zavazadel. K zamezení drobných opotřebení doporučujeme obalení zavazadel.

Označe veškerá zavazadla vlastní jmenovkou a lyžařským střediskem, předejdete tím nepřijímemost při ev. přestupování, při nakládání zavazadel do jednotlivých autobusů, ev. při vykládání zavazadel. CK ani dopravce nepřebírá odpovědnost za záměnu zavazadel. **Každý účastník obdrží před nástupem 4 štítky, kterými si označí svá zavazadla. Štítky nelze použít na jiné než na štítky vyobrazené zavazadlo. Zavazadla bez štítků, ev. se štítkem, ale váhově a objemově nadlimitní (nepotvrzená CK), nebudou přepravována.** Zákazník je povinen naložit si své zavazadlo do autobusu za pomoci řidiče a v cílové stanici si zavazadlo převzít od řidiče. V případě zastávek za účelem vložení jiných zavazadel si ohlídejte, zda vaše zavazadlo nebylo omyleně vloženo. Při divějším vystupování dbejte na snadnou dostupnost zavazadel. Z přepravy jsou vyloučeny měkké i tvrdé drogy v jakémkoliv množství. V den příjezdu/odjezdu nastává určitá prodleva mezi ubytováním a příjezdem/odjezdem. CK informuje klienty prostřednictvím delegátů či technického doprovodu o možnostech úschovy zavazadel v příjezdový/odjezdový den dle možnosti konkrétního střediska (uložení zavazadel v placené úschově, ve volně přístupné místnosti k tomu určené poblíž recepcce, skupinové hlídání se střídáním, vlastní hlídání). Úschova zavazadel v příjezdový/odjezdový den není součástí služeb CK poskytovaných v rámci zájezdu, klient si tuto službu zajišťuje a hraď sám. CK nenesou odpovědnost za škody vzniklé zákazníkovi v důsledku odložení zavazadla či jiné věci.

DOPRAVA BUS

Je za příplatek, většinou je prováděna vlastními autobusy, což jistě přispěje k lepší atmosféře a Vaší větší spokojenosti s pohodlím. V termínech s vyšší poptávkou využijeme i jiných dopravců. Zasedací pořádek je sestavován zpravidla dle termínu přihlášení. **Hodiny odjezdu (svozu) viz str. 4.**

Za místo zahájení zájezdu se bere zpravidla **Plzeň**. CK organizuje pro své klienty pravidelné odjezdy z **Prahy, Brna, Ostravy, Olomouce, Ústí nad Labem, Teplic, Mostu, Chomutova, Karlových Varů, Pardubic, Hradce Králové, Liberce, Mladé Boleslavi, Českých Budějovic, Plísku, Strakonice, Horažovic**. Časy, nástupní místa viz str. 4, na trasách po dohodě. Ve výjimečných případech, kdy se nepodaří naplnit celý bus, mohou být z ekonomických důvodů klienti z více středisek, pak počítejte se možností přestupování u údolí, ev. časovou ztrátou způsobenou zajištěním do druhého střediska. **Ve střediscích nelze zpravidla dojet až k vlastním ubytováním, tzn., že Vaše zavazadla by měla být snadno přenositelná jak tvarem, tak i váhou zavazadel.** Odjezdy z **Francie v dopoledních hodinách** jsou naplánovány tak, aby příjezd do Prahy vyhovoval klientům i z důvodu návaznosti na provoz metra. CK zajišťuje dále rozvoz do jednotlivých míst, zde je nutno počítat s přestupováním a určitou prodlevou způsobenou postupným příjezdem autobusů. Z ekonomických důvodů nelze např. 30 osob vézt do Liberce nadavkrát apod.

Typ dopravy je garantován cestovní kanceláří až z Plzně a při zpáteční cestě jen do Plzně. K dopravě z (do) jiných odjezdových míst může být dle počtu účastníků využito i jiný typ dopravy (např. svoz s jiným zájezdem, minibus, obyčejná Karosa, ev. apod.). Počítejte proto s možností přestupování. Přistoupení ev. vystoupení na trasách, mimo trasu Praha-Plzeň a dále na trase, je možné jen po písemném potvrzení a zaplacení poplatku 350,- až 850,- Kč/os./zájezd. Nástupní místa (za příplatek) budou dodržena při min. počtu 3 klientů v daném místě nebo na svozové trase (trasa Ostrava-Olomouc min. 6 osob). **Neuvedete-li v cestovní smlouvě nástupní místo, je za Váš nástup považována Plzeň!** Za příplatek zajišťujeme skupinám i kolektivům dopravu z celé ČR, při obsazení celého autobusu z jednoho místa neúčtujeme dopravné do vzdálenosti 100 km od Plzně.

Typ dopravy lux bus: patrový autobus zn. **Neoplan** (70 míst/12 m), **Beulas** (54 míst/13,7 m), **Berkhof** (50 míst/12,9 m), **Ayats** (46 míst/12 m), ev. **další lux busem smluvních dopravců** (49 míst/12 m, 53-55 míst/12,9 m, 57-59 míst/13,7 m, 74 míst/12 m atd.).

Vybavení lux bus: ABS, retardér, klimatizace, kávovar, lednice, video/DVD a většinou pohodlná sklopná sedadla s ev. možností vysunutí do uličky, některé s bezpečnostními pásy. Toaleta u zimních pobytových zájezdů není v provozu. Nevýhodou lux busů smluvních dopravců je většinou menší rozteč sedadel. V případě menšího počtu osob může být doprava zajištěna i **minibusem do 26 míst**, kde vybavení již nemusí zcela odpovídat typu lux bus.

Pokud je v autobuse zadržný systém – bezpečnostní pásy, je pro cestující jejich použití povinné. Po konzultaci s CK den před odjezdem doporučujeme vztít pro děti vlastní autosedačku (není povinné).

CESTA BUS

Maximální čekací doba na odjezdu pro opozdilce je 15 minut. Autobusy jsou nekuřácké, WC jsou v autobusech v zimním období (z důvodu možného zamrznutí vodních čerpadel) mimo provoz. Během cesty následuje po každých 3-4 hodinách cca 30minutová bezpečnostní přestávka pro řidiče a hygienická zastávka pro klienty na vytřepovaných odpočívadlech vybavených WC. Harmonogram cesty je naplánován, je třeba dodržovat dobu přestávek, v nočních hodinách jsou intervaly mezi přestávkami delší. Během dopravy řidiči podávají klientům za poplatek nápoje (pivo, colu, vodu atd.), v době zastávek navíc i kávu, čaj a polévku (konzumace mimo bus). V průběhu cesty mají účastníci možnost zhlédnout filmy na DVD. Ne vždy jsme schopni vyředit rozdílné požadavky cestujících na výběr filmu a na dobu provozu DVD.

Žádáme účastníky zájezdu o vzájemnou toleranci. Osoby, které svým chováním hrubě naruší kulturu cestování, osoby pod vlivem alkoholu či drog budou technickým doprovodem po dohodě s dopravcem, ev. klienty, vyloučeni ze zájezdu bez náhrady. CK si vyhrazuje právo na pozdější příjezd z důvodů dopravních zácp, stávek, kalamit, lavín, objízdek, zdržení na hranicích apod., které CK nemůže nijak ovlivnit.

KAUCE

Klienti **cestující busem** platí během dopravy kauci ve výši 1000,- Kč/os. (dále viz konkrétní kapacita). Klienti s **vlastní dopravou** skládají kauci na recepci, ev. delegátovi ve středisku. V případě vlastní dopravy je kauce vyšší, konkrétně viz ubytování. Většina recepcí již přijímá kauci jen prostřednictvím platební karty (blokáci částky). Pokud nebude kauce složená, nemůže Vám být vydán klíč od ubytování (za poplatek ev. druhý klíč). Vaše kauce slouží jako záloha na úhradu ztracených, rozbitých či poškozených věcí z inventáře, poškození nebo znečištění autobusů, event. při krytí škody CK nebo třetí osobě. Předání AP/ST/CH probíhá v době otevření recepcce. Kauce je krácena ubytovatelem i v případě nedostatečného úklidu, zakouřené apartmánu, v případě přemístění nábytku nebo 22. hodině, znečištění nebo poškození rezidence a okolí). V případě vyšší škody je klient povinen doplatit škodu na místě před odjezdem ze střediska.

UBYTOVÁNÍ

Je zajištěno přímo v lyžařských střediscích ve výšce až 2350 m. Zdejší studia a apartmány Vám nikdy nemohou plně nahradit pohodlí a soukromí Vašeho bytu. Pokud chcete prokour ev. soukromí, zaplaťte si, prosím, za menší obsazení nebo si objednejte prostornější a kvalitnější ubytování za vyšší cenu. Jsme Vám schopni na vyžádání ev. vykalkulovat i nižší obsazení, než které je uvedeno v tabulce. Pokud někdo vyžaduje ještě vyšší standard služeb, doporučujeme ubytování v kvalitním hotelu samozřejmě za vyšší cenu. V ceně ubytování je zahrnuta spotřeba vody a energie.

U jednotlivých středisek je popsáno vlastní ubytování, **hodnocení dle *** je hodnocení ubytovatele nebo příslušné národní kvalifikace. **Hodnocení I – IIIII** vyjadřuje názor CK (I označuje vyšší úroveň v kategorii). **1*/I** = jednodušší ubytování (starší inventář, hůře udržovaná a méně vybavená studia/AP, ev. menších rozměrů), **2*/II** = standard (menší opotřebení, drobné závady možné), **3*/III** = vyšší kvalita (většinou nové nebo dobře udržované AP/ST), **4*/IIII** = komfort (velice pěkné AP/ST a kvalitně vybavené), **5*/IIIII** = luxus. Apartmány a studia jsou uvnitř vybaveny a kompletně vybaveny pro pobyt na horách. U většiny studií je WC společné s koupelnou, u apartmánů je většinou oddělené. Plocha uvedená v m² je včetně obytných místností, WC, koupelny, chodby, ev. balkonu. Učtení odpovídá zahraničním normám. Rozdílná kvalita ev. velikost lůžek v apartmánu/studiu nemá vliv na cenu zájezdu účastníka. Apartmány/studia/hotelové pokoje se mohou od sebe lišit velikostí, polohou, vybaveností, výhledem nebo umístěním postelí. Přidělení konkrétního apartmánu/studia je otázkou štěstí, můžete obdržet vyšší kvalitu, ev. standardní typ dle objednávky, v takovém případě se cena zájezdu nemění. Za přístýlku se nepovažuje vyklápec, vysouvací nebo rozkládací lůžko, palanda, lůžka mohou být také v místnostech bez oken. **CK přijímá objednávky od klientů po celých typech ubytování za ceny při obsazení dle tabulky (ST2 při obs. 2 os., AP6 při obs. 4 os., ...)** CK nepřiděluje konkrétní lůžka (manželská postel, dvoulůžko, palanda...), rozdělení je větší dohody ubytovaných účastníků. CK spoléhá na vzájemnou dohodu a toleranci spolubydlících. Pracovník CK/OZ není na přihlášce zpravidla schopen rozpoznat (natož ovlivnit) povahové vlastnosti klientů. **Těm účastníkům, kteří nechtějí odebrat celé studio/apartmán v daném obsazení najednou, CK také vyjde vstříc, např. 2 osoby v AP4 nemusí platit zbylá 2 lůžka formou ceny AP4 obs. 2 os., mohou volit verzi AP6 při obs. 4 os., klienti zaplatí jen poplatek 500,- Kč/os. s jistotou, že nebudou doplácat. Po pozdějším doplnění ze strany ev. klienta se tento poplatek nevrací (plnění fondu rizika nedoplnění ...), bližší viz str. 6 Individuální klient.** V rámci sloučení individuálních osob může CK dle klienta i do cenově dražšího ubytování, např. z ST4 do ST2-3 nebo do AP4 apod. je sňahu o co možná největší spokojenost. Ne vždy se podaří skloubit osoby stejného věku a pohlaví, dříve přihlášeným může daleko lépe vyjít vstříc.



V ceně zájezdu **BUS** je zahrnut vždy povlečení střediscích je v ceně místní francouzské povlečení (2 x prostěradlo, povlak na polštář, ev. osuška), někde vozíme s sebou klasické české. Toto je klientům před ubytováním rozdáno a na závěr pobytu vybráno u autobusu pracovníkem CK. V případě vlastní dopravy je v ceně buď francouzské povlečení nebo je nutné vlastní povlečení, příp. si na recepci dokoupit místní povlečení. **Pozor, francouzské skleněné konvice nejsou varné!**

Apartmány/studia/hotelové pokoje se předávají na konci pobytu včas (dle pokynů delegáta, recepce), **v pořádku**, ev. s již dříve nahlášenými požadavky, a **samozejmě uklizené** – výjimky u střediska ev. u hotelového ubytování (mj. důkladné vyčištění koupelna a WC, čistá zrcadla a okna, umyté a uklizené nádobí, čistá lednice, vynesené odpadkové koše, čisté podlahy, ...), **v opačném případě slouží Vaše kauce na pokrytí nákladů úklidu, oprav a doplnění inventáře.** Pokud byste nechtěli na závěr pobytu uklízet své studio či apartmán, je možné si ve Francii za poplatek od 30,- EUR zaplatit úklid (nevztahuje se na kuchyňský kout). Konkrétní informace Vám na přání sdělí delegát v místě ubytování. Opravdu si **řádně převzmete** po příjezdu apartmánu/studia, jediné tak se vyhnete tomu, že závady, zjištěné při ukončení Vašeho pobytu, padnou na Vaši hlavu. Pozor, i v cizině se krade, lyžařský materiál si řádně hliďte, přes noc si jej ukládejte v lyžařně nebo u dražší vybavy nejlépe v AP/ST/hotelovém pokoji (ne na balkoně)! Před odjezdem si doporučujeme zajistit individuální připojištění cenových věcí nad rámec pojistných limitů.

Nárok na ubytování vzniká v den příjezdu až po 16.00 hod., vlastní rozdělení klíčů končí do 18.30 hod., ve výjimečných případech i déle. Naopak často bývá předání pokojů dříve. Toto souvisí s termínem zájezdu, vytížením kapacit, organizací úklidu a předávání pokojů, ovlivní to i přístup francouzského personálu v jednotlivých střediscích. Buďte, prosím, tolerantní, zvládnout sobotní nápor odjezdu a příjezdu klientů vyžaduje z francouzské strany nemalé úsilí a ne vždy vede dle představ. Povinností vyklidit a předat uklizený apartmán či studio je v den odjezdu dle ubytování od 8.00 do 10.00 hodin.

SKIPAS

Skipas je buď klasická permanentka s fotkou nebo čipová karta (někdy s fotkem), upřesnění obrázíte v pokynech k odjezdu. Dny platnosti skipasu jsou závislé na počtu nocí strávených ve středisku.

Například 7 nocí, 6denní skipas – skipas v ceně ne-pá.

Pokud máte skipas i v den odjezdu, jsou po lyžování možnosti hygieny bez zázení AP/ST již omezené. Omezení doby lyžování mají i pro poslední den pobytu, kdy je nutno vyhradit dostatečnou dobu na sbalení osobních věcí, precizní úklid a předání apartmánu/studia (v případě dopravy BUS harmonogram odjezdu viz středisko). V případě nemoci, úrazu se náhrada za skipas neposkytuje, pro tyto případy není ani naše pojištění. V případě ztráty skipasu poskytují některá střediska náhradní skipas po předložení dokladu s kódem. Ačkoliv někde mají seniory i děti veřejné slevy na skipas, ne vždy se to projeví v naší nabídce. Pro katalogovou cenu je rozhodující kontrakt, ceny námi odebraných skipasů mohou být někdy nižší než veřejné ceny pro seniory a děti. **Sleva na dítě do 6 let znamená, že během platnosti skipasu nesmí dítě dovřít 6 let** (obdobně jiný věk). Věkové slevy se vztahují vždy ke skipasu, nelze proto počítat např. slevu za nelýžače a věkovou slevu. Lyžařské odbavovací turnikety mohou být nebezpečné pro osoby s kardiostimulátory (info u vlekářů).

LYŽOVÁNÍ, SNOWBOARDING

Pro většinu účastníků je lyžování nebo snowboarding hlavní náplní ve dnech pobytu. Úprava sjezdovek je z důvodu bezpečnosti prováděna většinou v době mimo provoz vleků. Ten je zpravidla od 8.45 do 17.00 hod. Provoz vleků a lanovek může být omezen z důvodu špatných klimatických ev. sněhových podmínek, nebezpečí pádu lavin, ev. z technických důvodů. Středisko si vyhrazuje právo omezit i oblast platnosti skipasu z důvodu špatných sněhových nebo klimatických podmínek, které znemožňují propojení oblastí vleky ev. lanovkami. V takovém případě středisko (CK) slevu z ceny skipasu (zájezdu) většinou neposkytuje. Ze stejných důvodů může dojít ke zrušení platnosti tzv. návštěvnického skipasu (např. z Puy St. Vincent do S. Chevalier apod.), který je zdarma. V případě krajně nepříznivého počasí, kdy nejedná žádný vlek nebo lanovka, některá střediska mohou vydat náhradu skipasu ve formě x-dni zdarma s omezenou dobou čerpání. U sjezdovek značí barva obtížnost, itineráře a černé sjezdovky jsou určeny pro nejzdatnější. Červené sjezdovky jsou určeny kvalitním lyžařům, pro méně zdatné, začátečníky a malé děti jsou všechna střediska vybavena dostatečným počtem modrých ev. zelených sjezdovek. Stupeň náročnosti sjezdovky neplatí po celé její délce, udává maximální náročnost na sjezdovce. Pro milovníky snowboardu jsou ve většině středisk samostatné areály. Na svazích je bezpodmínečně nutné dodržovat **FIS pravidla pohybu na sjezdovce**, obzvláště důležité je respektovat nařízení týkající se uzavření té které trasy, ať je to

z důvodů malé vysněženosti, nebo nebezpečí pádu lavin. Na svahu mějte s sebou vždy doklad totožnosti a telefon. **Pozor! Na sjezd mimo vyznačené sjezdovky, snowboardové areály a skiparky (vyšší rizika úrazu) je nutné připojištění RISK**, vlastní většinou nejsou pod pravidelným dohledem Horské služby. Jezděte, prosím, opatrně. Doporučujeme rozvrhnout Vaše síly na celý týden, řada „nováčků“ po prvním dnu opojení druhý den už jen těžko chodí. Doporučujeme ranní a odpolední lyžování s dostatečnou polední pauzou.

KOMPLEXNÍ POJIŠTĚNÍ:

v cenách všech zájezdů (termínové s odjezdem/příjezdem autobusem)



ČESKÁ POJIŠTVOVA a.s.

je zahrnuto:
1.) **cestovní pojištění** včetně pojištění léčebných výloh a pojištění na storno. Všichni účastníci zájezdu, včetně cizích státních příslušníků jsou pojištěni na cestu a pobyt v zahraničí v rozsahu pojistné smlouvy, uzavřené mezi CK a Česká pojišťovna, a. s. **Pojistný vztah vzniká výhradně mezi zákazníkem a pojišťovnou**, CK zde působí jen jako obchodní zástupce. Podmínkou pojištění je uvedení jména, příjmení, datumu narození, adresy bydliště a PSČ v cestovní smlouvě. Přesné znění smlouvy je k nahlédnutí u CK/OZ či jiné CK pověřené osoby. Pojištění se vztahuje kromě běžného cestovního pojištění i na rekreační provozování zimních sportů, např. sjezdové lyžování a snowboarding na vyznačených a otevřených sjezdovkách, sáňkovaní, bobování, turistiku na lyžích nebo sněžnicích, bruslení, běh na lyžích, vše na místech k tomu určených. Asistenční kartu obdržíte v autobuse, příp. jiným způsobem. Kartu si vyplníte dle pokynů pracovníka CK. Během zájezdu budete seznámeni, jak postupovat v případě naléhavé pomoci, lékařského ošetření či hospitalizace. Cestovní pojištění lze u konkrétní osoby odečíst z ceny zájezdu (jen při uzavírání smlouvy, zpětné objednání není možné).

V případě:

- storna zájezdu** je klient povinen urychleně písemně uvědomit CK (OZ) o zrušení zájezdu a uvést pravdivý důvod. CK (OZ) vypočte vyšší stornoplatku (vypočet z ceny zájezdu snížené o hodnotu vlastního pojištění – pojištění nelze pojistit). Podmínkou vřízení storna zájezdu je doplacení částky za zájezd min. do výše stornoplatky a prokázání důvodu storna (např. úraz, závažné onemocnění, rizikové těhotenství, ...), dále viz pojistná smlouva s ČP). Částku zaplacenou nad hodnotu stornoplatku vrátí CK (OZ) ihned klientovi. Po odjetí příslušného zájezdu budou zákazníkovi doručeny tiskopisy k vyplnění. Tyto doklady musí zákazník vyplnit, podepsat a spolu s potvrzením a ostatními doklady (lékařská zpráva, protokol policie či jiného orgánu, příp. jiné doklady, které si pojišťovna vyžadá) zaslat pojišťovně. Plnění ze strany pojišťovny 60–80 % stornoplatku (% v závislosti na diagnóze ev. příbuzenském vztahu). Likvidace a plnění ze strany pojišťovny (spoluúčast 40–20 %) probíhá až po odjetí příslušného zájezdu (měsíční vyúčtování v CK).
- využití pojištění léčebných výloh v zahraničí** (nutnost lékařského ošetření, léků, obvazového materiálu, bandáže, rentgenových snímků, akutního ošetření zubů, hospitalizace v nemocnici, dopravy do nemocnice, repatriace nemocného do ČR) je zákazník povinen ihned telefonicky uvědomit asistenční službu EUROPE ASSISTANCE o vzniku pojistné události a uschovat veškeré doklady související s pojistnou událostí. Po příjezdu do ČR je zákazník povinen zaslat asistenční službě všechny doklady související s pojistnou událostí, příp. další doklady, které si vyžadá (předepsaný formulář je na vyžádání v CK).
- jiné pojistné události** je zákazník povinen ihned kontaktovat asistenční službu, příp. pojišťovnu, zajistit a uschovat si veškeré doklady související s pojistnou událostí (např. potvrzení policie, majitele ubytovacího objektu, atd.). Zákazník je povinen škodu z pojištění zavazadel oznámit policii v místě vzniku škody, k hlášení pojistné události z pojištění zavazadel připojí vždy protokol policie. Po příjezdu do ČR je zákazník povinen neprodleně informovat pojišťovnu ČESKÁ POJIŠTVOVA, a. s., o vzniku pojistného případu (předepsaný formulář je na vyžádání v CK) a zaslat pojišťovně všechny doklady související s pojistnou událostí, příp. další doklady, které si pojišťovna vyžadá.

2.) **pojištění záruky pro případ úpadku CK**. Všeobecné smluvní podmínky Bod 10.

PŘIPOJIŠTĚNÍ

Umožňuje **připojištění** kromě sjezdovek **i na itinerářích** (čárkovaně označené sjezdovky v pláncích) **a ve volném terénu mimo sjezdovky (vyjma skoků a akrobacie), ve snowboardových areálech a skiparcích**, ne však tam, kde jsou lyžování nebo snowboarding zakázány.

ZDRAVOTNÍ PŘIPOJIŠTĚNÍ

Ve francouzských střediscích si můžete zakoupit **připojištění CARRÉ NEIGE, TOP GLISSE, ... za cca 2,50 EUR/os./den**. Toto pojištění se vztahuje mimo jiné na úhradu veškerých nákladů spojených s vyhledáváním, záchranou pojištěného v horách; sleva 75 EUR na skipas v případě návratu do stejného střediska následující rok, jestliže byl postižený hospitalizován v nemocnici min. 3 dny; proplacení max. 4 dní skipasu při uzavření 80 % vleků ve středisku z důvodu špatného počasí po dobu min. 1 den, spoluúčast 1 den; při zlomení lyží proplacení nákladů na půjčení náhradního páru lyží na dobu max. 8 dnů. Podmínkou pojištění a výše pojistného plnění může být v jednotlivých střediscích rozdílné, podrobné informace u delegáta ve středisku.

RISK

STRAVA

V ceně zájezdu do AP/ST není strava, AP/ST jsou vybaveny pro běžné vaření. Doporučujeme alespoň jedenkrát ochutnání některé z vynikajících krajových specialit (fondue, raclette...). Delegát Vám na Vaše přání doporučí restauraci. Večeře se obvykle skládá z předkrmu, hlavního jídla, dezertu ev. sklenky vína. U hotelů je v ceně polopenze – výhradně příslušná národní kuchyně (ne dovezené české suroviny s českým kuchařem).



DELEGÁT, TECHNICKÝ DOPROVOD

U vybraných zájezdů není v ceně klasický průvodce, ale organizační pracovník – **delegát** (středisko) a **technický doprovod** (autobus). Ten organizuje dopravu autobusem (protože naši řidiči se starají pouze o Vaši bezpečnost a rychlou dopravu do střediska), vybírání kaucí, ev. fotografií, je nápomocen při vypisování asistenční karty. Technický doprovod mohou vykonávat i nováčci, zde prosíme o Vaši toleranci. **Delegát** ubytovává klienty, zajišťuje skipasy, pořádá informační schůzky, pomáhá při nemoci a úrazu, podává informace o oblasti, středisku, sjezdovkách, rezidenci, organizuje sportovní a kulturní akce, večere, výlety, řeší problémy klientů apod. Delegát CK INTERTRANS je Vám k dispozici po celý týden, je vybaven mobilním telefonem, v některých střediscích i osobním vozem.



POPLATKY NA MÍSTĚ, KAPESNÉ

- **pobytová taxa – většinou v ceně. V termínech, kdy není v ceně delegát (blíže viz středisko), není pobytová taxa v ceně** – pobytovou taxu pak platí klient na místě na recepci, cena cca 2,50–8 EUR/os./týden (blíže viz konkrétní ubytování, příp. Pokyny k odjezdu).
- ev. vtrná záloha na pohodlný magnetický skipas, tzv. keycard až 4 EUR
- v případě vlastní dopravy nemusí být u některých kapacit v ceně francouzské povlečení (tzn. vlastní, ev. za poplatek 8–15 EUR), blíže Pokyny k odjezdu
- záloha (kaucí) na apartmán/studio 1000,- Kč/os. (u vlastní dopravy je částka vyšší dle ubytování – lze garantovat mezinárodní platební kartou EC/MC, hotelové ubytování bez kauce)
- záloha (kaucí) na ev. zapůjčení druhého klíče od ap., studia, ev. na jeho ztrátu (23–50 EUR)
- finance na úhradu parkovného Vašeho vozu (až 70 EUR/týden), doplňkových služeb k ubytování jako např. úklid, výměna povlečení a ručnicků apod.
- rezerva 150 EUR na výdaje spojené s drobným úrazem, onemocněním. Náklady vynaložené v souvislosti s lékařským ošetřením či léčebným úrazem nebo akutním onemocněním, které nepřevyšují částku 150 EUR, je pojištěný povinen uhradit sám na místě. Proplacení je v tomto případě provedeno po prošetření EUROPE ASSISTANCE v ČR.
- poplatek za uložení zavazadel v den odjezdu (cca 1–3 EUR/ks)
- poplatek za ev. sprchu v den odjezdu 2–4 EUR
- finance na drobný nákup potravin, občerstvení, suvenýrů (min. 30 EUR), pohled od 0,50 EUR, známka 0,60 EUR
- rezerva na ochutnání krajových specialit (fondue, raclette, tartiflette, pierrade 14–30 EUR/os.) v místních restauracích
- případné připojištění vypůjčeného lyžařského vybavení ve středisku (cca od 10 EUR/týden)
- rezerva na ev. dokoupení skipasu na 7. den (10–33 EUR)
- drobné mince na toalety během cesty (EUR, ev. CHF),

Ceny uvedené v katalogu v EUR mají pouze informativní charakter.

OSTATNÍ

- **nezapomeňte na svůj evropský průkaz zdravotního pojištění**
- **do příruční tašky nezapomeňte dát i platný cestovní pas a pravidla fotografie na skipas** (také pro dáte a seniory „zdarma“; ev. druhý foto, je-li uvedeno u střediska – dále Pokyny k odjezdu)
- doporučujeme dbát na svoji bezpečnost, **homologovanou lyžařskou přilbu** dětem i dospělým doporučujeme
- **nezapomeňte na dobré sluneční brýle**, zvláště pečlivě buďte při výběru opalovacího krému, který by měl mít ochranný faktor min. 15, nutný je i líj na rty s ochranným faktorem
- **nezapomeňte na základní léky**, elastické obvazy, fotoaparát, přezůvky, vosky, u klientů s vlastní dopravou asistenční kartu a voucher s pokyny, cestovní list, asistenční kartičku povinného smluvního pojištění, hygienické potřeby, ručníky, povlečení, toaletní papír, saponát, houbičku, utěrku, hadr na podlahu, ev. tablety do myčky
- v případě bazénu „slipové“ plavky, ev. sportovní vybavení.

Tyto důležité informace vstupují v platnost dnem 15. 8. 2010 a vztahují se na všechny produkty CK INTERTRANS z katalogu ZIMA 2011.

Kamil Jiřa – INTERTRANS