

# DŮLEŽITÉ INFORMACE LÉTO 2023

Vážení klienti, těší nás Váš stálý zájem o cestování s námi. V následujícím textu se chceme podělit o nabyté zkušenosti ze strany **PLZEŇSKÁ CESTOVKA - cestovní agentura (dále CA)**, **Kamil Jíša - INTERTRANS - cestovní agentura (dále CA)**, **INTERTRANS PLZEŇ spol. s r. o. - autobusová doprava (dále DO)** a informovat Vás o organizaci výletu, případně zájezdu ze strany **COLOR TRAVEL s.r.o. - cestovní kancelář, případně dalších CK (dále CK)**. Delegáti, řidiči, ale i my uděláme vše pro Vaši spokojenost, přejeme si, abyste strávili krásnou a ničím nerušenou dovolenou dle Vašich představ a přání, abyste se vrátili opět s pocitem, že tohle byl opět krásný výlet, zájezd, dovolená...

## VÝBĚR ZÁJEZDU

Každý výlet či zájezd z nabídky nabízí nějaké priority. Každá země je jiná, každé pobytové místo má svou charakteristiku a něčím vyniká nad ostatní. Dobře při svém výběru zvažte, jaké služby preferujete a co očekáváte od své dovolené. Zda raději oželíte rušný noční život, či by Vám naopak nevyhovoval pobyt na klidném místě v přírodě. Zda chcete brouzdat ulicemi plnými obchůdků, či raději strávit příjemné večery v klidu na terase s přáteli. Zda máte raději písčité pláže s pozvolným vstupem do vody, či se raději koupete na oblázkových plážích. V nabídce jsou jak rušnější místa, tak i ubytování pro klienty, kteří si chtějí odpočinout od civilizace. Účastníci s menšími pohybovými schopnostmi a fyzickou kondicí musí důkladně zvážit svoji účast. Je nutné počítat s tím, že průvodce musí dodržovat uvedený program a jeho časový harmonogram. Délka zájezdu je v katalogu určena počtem dní. Do celkového počtu dní se započítávají i dny určené na cestu do místa pobytu a zpět. A to i v případě odjezdu v pozdních večerních hodinách, či příjezdu v brzkých ranních hodinách.

## REZERVACE ZÁJEZDU

1. Vyberte si konkrétní výlet či zájezd. Pokud nejste ještě rozhodnutí, rádi Vám ochotně pomůžeme s výběrem.
2. Proveďte si včas rezervaci. Nezapomeňte, že oblíbené akce jsou rychle vyprodané. Rezervujte si zájezd telefonicky, osobně či e-mailem. Spolu s potvrzením rezervace (rezervace maximálně 1-2 dny) obdržíte číslo smlouvy o zájezdu = číslo rezervace = variabilní symbol platby.
3. Předejte nám Vaše osobní údaje pro vytvoření smlouvy.
4. Předáme či vám zašleme elektronicky námi vyplněnou smlouvu o zájezdu.
5. Pročtěte si Všeobecné podmínky CA, CK, které jsou součástí smlouvy, informace v PDF nabídce a tyto Důležité informace.
6. Vyplněnou a podepsanou smlouvu pošlete elektronicky či doneste do CA v Plzni do doby skončení platnosti rezervace (případně tam, kde jste si rezervovali). CA Vám obratem potvrdí objednané služby na smlouvě a tu Vám obratem předá nebo zašle zpět.
7. Zaplatte **zálohu 50 %** z celkové ceny zájezdu či celou částku za zájezd (v době kratší 45 dnů) dle údajů uvedených na smlouvě (číslo účtu, variabilní symbol)
8. **Doplatek uhradte nejpozději 30 dnů před realizací zájezdu.**
9. Uschovejte potvrzenou smlouvu a doklady o zaplacení.

## ZPŮSOB PLACENÍ

Svou zálohu, doplatek či celou částku můžete složit nejlépe bankovním převodem na účet CA, případně hotově v CA, karty a poukázky nepřijímáme. **V případě rezervace a podpisu smlouvy s CA se záloha i doplatek hradí CA. Při platbě uvádějte jako variabilní symbol číslo smlouvy = rezervační číslo** (sděleno při rezervaci) event. číslo faktury.

## POKYNY K ODJEZDU

Přibližně 7 dnů před odjezdem od nás obdrží **objednavatel e-mailem** podrobné informace ke svému zájezdu/SCR a přesný čas a místo odjezdu, informace o předpokládané trase a důležitých zastávkách, pokud není uvedeno v letáku nebo jinak. Na zájezd si vezměte pokyny k odjezdu, potvrzenou smlouvu, doklady o zaplacení a platný cestovní doklad.

## ZAVAZADLA

**Všechna zavazadla si ještě před odjezdem pečlivě označte jmenovkou se svou adresou, telefonem a příp. místem své dovolené.** Předejdete tím zbytečným nepříjemnostem. CA, CK ani DO nepřebírá odpovědnost za záměnu zavazadel. Zvažte, co je opravdu nutné si brát s sebou na dovolenou, ať zbytečně nevláčíte hromady tašek a kufrů, promyslete vhodný výběr jídla. Doporučujeme používání úměrných kufrů pro lepší skladnost zavazadel, případně sportovních tašek. Autobusy nesmějí být z důvodu bezpečnosti přetěžovány, a chceme-li udržet i určitou kulturu cestování, musí každý zvážit počet a velikost svých zavazadel na rozumnou potřebu. CA/CK/DO nezodpovídají v rozsahu, v jakém škoda na zavazadle vznikla v důsledku vnitřní závady, povahy nebo vady zavazadla. Též nenese zodpovědnost za poškození vyčnívajících částí zavazadel (kolečka, držadla, tažné rukojeti aj.) ani za poškozený obsah zavazadel díky nevhodnému zabalení k charakteru přepravy busem či vlekem. K zamezení drobných opotřeбенí doporučujeme obalení zavazadel. **V autobusové dopravě** je povoleno vzít s sebou sportovní tašku či kufr o hmotnosti do **20 kg/os. a rozměru max. 80 x 60 x 20 cm** a malé příruční zavazadlo s věcmi osobní hygieny a doklady o max. hmotnosti **3 kg**. U zájezdů/SCR bez stravy nebo se snídaní navíc i menší tašku s jídlem do **10 kg/os.** (max. 50 x 30 x 35 cm). Maximální váhu zavazadel nelze slučovat do jednoho společného zavazadla v závislosti na počtu osob. Nadlimitní zavazadlo (např. větší kufry) musí být předem objednané a pouze za poplatek 400,-Kč (množství těchto zavazadel je omezeno, úměrně k počtu zavazadel bude snížena přepravní kapacita osob v buse). Nadlimitní zavazadlo předem neobjednané (viz výše) nebude přepraveno, ev. bude přepraveno jen v případě volné kapacity úložných prostor a nebude-li ohroženo přetížení busu s tím, že bude doplaceno 600,- Kč/zavazadlo. Z dopravy jsou vyloučeny jízdní kola, vyjma cyklozájezdů a domácí zvířata. Zákazník je povinen naložit si své zavazadlo do autobusu za pomoci řidiče a v cílové stanici si zavazadlo převzít. U **letecké dopravy** je povolený limit na osobu do max. hmotnosti 15 kg, resp. 23 kg + příruční zavazadlo (více viz konkrétní zájezd, ev. dle podmínek letecké společnosti).

## DOPRAVA BUS

**Je zpravidla v ceně výletu či zájezdu.** Je prováděna zpravidla autobusy DO, což jistě přispěje k lepší atmosféře a Vaší větší spokojenosti s pohodlím. V termínech s vyšší poptávkou můžeme využít i jiných osvědčených dopravců. Zasedací pořádek je sestavován dle termínu přihlášení. Místa a hodiny odjezdů (svozů) obdržíte v pokynech k odjezdu. Jako místo zahájení zájezdu se bere Praha či Plzeň. **CK/CA/DO neorganizuje letos pro své klienty svozy mimo trasu PRAHA - PLZEŇ, vyjma svozu skupina za příplatek.** Typ dopravy je garantován cestovní kanceláří až z Plzně a při zpáteční cestě jen do Plzně. K dopravě z (do) jiných odjezdových míst může být dle počtu účastníků využit i jiný typ dopravy (např. svoz s jiným zájezdem, jiným autobusem, event. minibus, auto), počítejte proto s možností přestupování v Plzni. Přistoupení event. vystoupení na trase Praha - Plzeň a dále směr Rozvadov je možné, ale jen po

písemném potvrzení CA/DO. Nástupní místo zdarma na trase Praha - Plzeň bude dodrženo při min. počtu 4 klientů v součtu na této trase. Neuvedete-li ve smlouvě o zájezdu nástupní místo, je za Váš nástup považována Plzeň! Za úměrný příplatek zajišťujeme skupinám i kolektivním dopravu z celé ČR, při obsazení celého autobusu z jednoho místa neúčtujeme dopravné do vzdálenosti 90 km od Plzně. **Typ dopravy BUS:** autobus zn. **Beulas** (47 míst/12,2 m), **Beulas** (54 míst/13,7 m), patrový autobus **Neoplan** (70 míst/12 m), event. další lux **busy/minibusy smluvních dopravců** (např. 49 míst/12 m, 53–55 míst/12,9 m, 57–59 míst/13,7 m, 81–85 míst/14 m atd.). **Vybavení BUS:** ABS, retardér, klimatizace, toaleta, kávovar, lednice, mikrofon, DVD a většinou pohodlná sklopná sedadla s event. možností vysunutí do uličky, bezpečnostní pásy na všech sedadlech, individuální osvětlení nad každým sedadlem. Nevýhodou lux busů smluvních dopravců je většinou menší rozteč sedadel.

## ZASEDACÍ POŘÁDEK, CESTA BUS

Snažíme se vyjít vstříc Vaším požadavkům (ve smlouvě k tomu určená kolonka, Vaše požadavky na místo v busu nemají smluvní charakter), ale musíme si uvědomit, že přední sedadla jsou jen čtyři a není možné na ně usadit 30 klientů. Rozhodujícím momentem při sestavování zasedacího pořádku je proto termín přihlášení a číslo smlouvy. Další faktory, které mohou ovlivnit zasedací pořádek: např. děti měřící méně než 150 cm a vážící méně než 36 kg nesmějí sedět z bezpečnostních důvodů na předních sedadlech a musí mít své sedadlo. Také Vaše pozdní platba může negativně ovlivnit Vaše požadované místo. CK si vyhrazuje právo změnit místo účastníka v busu max. o 4 řady. V případě nutných změn prosíme o Vaše pochopení.

Maximální čekací doba na odjezdu pro opoždilce je 10 minut. Autobusy jsou nekuřácké, WC jsou v autobusech k dispozici. Během cesty následuje po každých 3–4 hodinách cca 20–30minutová bezpečnostní přestávka pro řidiče a hygienická zastávka pro klienty na vytýpovaných odpočívadlech vybavených WC. Harmonogram cesty je naplánován, je třeba dodržovat dobu přestávek, v nočních hodinách jsou intervaly mezi přestávkami delší. Během dopravy řidiči podávají klientům za poplatek nápoje (pivo, nealko nápoje, vodu atd.), v době zastávek navíc i kávu, čaj, event. párky a instantní polévku (konzumace mimo bus). V průběhu cesty mají účastníci možnost zhlédnout filmy na DVD. Ne vždy jsme schopni vyřešit rozdílné požadavky cestujících na výběr filmu a na dobu provozu DVD. Žádáme účastníky zájezdu o vzájemnou toleranci. DO si vyhrazuje právo na pozdější příjezd z důvodů dopravních omezení, stávek, kalamit, objížďek, zdržení na hranicích apod., které DO nemůže nijak ovlivnit.

## PRŮVODCE, DELEGÁT

Výběru průvodců a delegátů věnujeme mimořádnou pozornost. Průvodce u autobusových poznávacích zájezdů/SCR je s Vámi po celou dobu v rámci programu. Téměř ve všech zemích je platný zákon o zákazu průvodcování uvnitř historických a archeologických objektů. Toto je důvod, proč zatím není možné, aby naši průvodci průvodcovali uvnitř těchto objektů. U některých těchto památek zajišťuje CK/CA místního akreditovaného průvodce s překladem. Průvodce cestuje se zájezdem zpravidla z ČR, někdy se může připojit ke skupině až v cílové zemi nebo klienty může doprovázet jen při poznávací části zájezdu. Toto platí většinou u letecké dopravy, kde průvodce v letadle zpravidla není. Jazyk průvodce čeština, výjimečně slovenština. S delegátem/průvodcem se setkáte na letišti, v přístavu či po Vašem příjezdu do místa pobytu. Úkolem delegáta je organizovat pro účastníky pobytů uvítací schůzku, kde seznámí všechny klienty s pobytovým místem, oblastí, poskytovanými službami, možnostmi výletů a nákupů. Na dalších informačních schůzkách vyřizuje Vaše potřeby a přání. V každém středisku, popř. v každém hotelu, je informační kniha či nástěnka, kde naleznete další důležité podrobnosti o místě pobytu i výletech, důležitá telefonní čísla a aktuální vzkazy od delegáta. Delegát u pobytových zájezdů není s Vámi každý den a nemusí být ubytován s Vámi v letovisku. Je vybaven mobilním telefonem a je Vám k dispozici v případě vzniklých problémů. Vstupné do objektů, lanovky, jízdy lodí, kajuty, MHD a příměstská vlaková doprava nejsou zpravidla zahrnuty v ceně, pokud není uvedeno v „Cena zahrnuje:“ Doporučenou částku na vstupy považujte za orientační.

## UBYTOVÁNÍ, STRAVA

Výběru ubytování klademe nejvyšší důraz. Pro Vaši spokojenost si vyberte takový typ ubytování, který bude odpovídat Vaším představám a Vaším finančním možnostem. V naší nabídce najdete ubytování v hotelech (myšleno i v rodinných penzionech), soukromí, apartmánech – AP, studiích – ST, dvoulůžkových pokojích, ve čtyřlůžkových apartmánech a chatkách/mobilhome. Vzhledem k tomu, že oficiální kategorie hotelů a ubytování leckde neodpovídají našim normám, snažíme se popis ubytování co nejvíce přiblížit v katalogu. U jednotlivých kapacit je popsáno vlastní ubytování. Hodnocení dle hvězdiček je hodnocení ubytovatele nebo dle příslušné národní klasifikace. Většina našich ubytovacích kapacit je zpravidla v kategorii 3\* (v cena zahrnuje neuvádíme zpravidla počet hvězdiček). U poznávacích okruhů může nastat možnost i ubytování ve 4\*kategorii, ale může být v daném zájezdu i v kategorii 2\*. Hodnocením **I – IIII** vyjadřuje názor CA/CK (i označuje vyšší úroveň v kategorii). Z některých fotografií je patrná poloha objektu, tzn. i reálné převýšení od moře. Velikost a poloha stejného typu pokoje, stáří vybavení nemusí být ani v rámci jednoho objektu ubytování stejná. Přidělení konkrétního pokoje bohužel už ovlivnit nemůžeme. Ubytovací kapacity či jednotlivé pokoje mohou vykazovat určitou míru hluku, která je zpravidla úměrná míře noční zábavy a dopravnímu provozu v okolí. Přistýlkou, v tabulkách značenou (+1), může být pohovka, rozkládací gauč, palanda nebo lehátko. Jednolůžkový pokoj, i když je za příplatek, může být menší velikosti než dvoulůžkový pokoj v daném ubytování a druhé lůžko nemusí být přítomno. Pro „Individuální klienty“na doobsazení máme speciální podmínky. Dle mezinárodních zvyklostí je nutné opustit pokoje v den odjezdu zpravidla mezi 9.00 a 11.00 hod., v den příjezdu je možné ubytování zpravidla po 14. hodině. V případě nočních letů nebo naopak brzkých ranních odletů se zkrácená noc považuje za plnohodnotnou a zákazník nemá nárok na slevu či jinou kompenzaci.

Informace o stravování najdete u jednotlivých zájezdů a u ubytování. Nápoje k jídlu nejsou až na výjimky a programy All inclusive zahrnuty v ceně zájezdu. Platí se přímo na místě v místní měně. Stravování je poskytováno dle výše ceny objednané služby stravy nebo dle norem nebo zvyklostí ubytovatele. Zpravidla bohatší strava je při ubytování v Rakousku, Německu, Maďarsku, Chorvatsku, Slovinsku, Slovensku, jednoduchá strava může být např. v Itálii.

**Typy stravování:** snídaně – většinou čaj/káva, máslo, džem, pečivo, event. džus; večeře formou bufetu – švédské stoly, večeře formou menu – servírovaná, zpravidla 3 chody – předkrm, hlavní jídlo ev. dezert/salát (ovoce), All inclusive – upřesnění viz konkrétní hotel.

**CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ** je za příplatek, podmínky pojištění obdržíte v případě zájmu o tento produkt.

- 1) Cestovní pojištění jednodenních výletů bez pojištění na storno + 25,- Kč/den.
- 2a) Cestovní pojištění vícedenních zájezdů včetně storna zájezdu (změna ceny od 1. 6. 2023) 60,- Kč/den.
- 2b) Cestovní pojištění vícedenních zájezdů včetně storna zájezdu klienti + **70 let** (změna ceny od 1. 6. 2023) 120,- Kč/den.

*Tyto Důležité informace vstupují v platnost dnem 1. 11. 2022 a jsou platné pro nabídku LÉTO 2023.*

*COLOR TRAVEL s.r.o., cestovní kancelář, organizátor, IČ 26149150, případně jiný u zájezdu uvedený organizátor*

*PLZEŇSKÁ CESTOVKA, cestovní agentura, IČ 49745140, prodejce, organizátor*

*Kamil Jíša – INTERTRANS, cestovní agentura, IČ 10384596, prodejce, organizátor*

*INTERTRANS PLZEŇ spol. s r.o., IČ 49786571, autobusová doprava*