

# DŮLEŽITÉ INFORMACE ZIMA FRANCIE 2024

Vážení klienti, těší nás Váš stálý zájem o zimní dovolenou ve Francii. V následujícím textu se chceme podělit o nabyté zkušenosti ze strany PLZEŇSKÁ CESTOVKA - cestovní agentura (dále CA), KAMIL JÍŠA-INTERTRANS (dále jen CA) a INTERTRANS PLZEŇ spol.s r.o. - autobusová doprava (dále DO) a informovat Vás o organizaci zájezdu ze strany COLOR TRAVEL s.r.o. - cestovní kancelář (dále CK). Delegáti, řidiči, ale i my uděláme vše pro Vaši spokojenost.

## VÝBĚR ZÁJEZDU

Než si vyberete zájezd, zvažte opravdu důkladně, co od své zimní dovolené očekáváte, zda kladete hlavní důraz na nízkou cenu, polohu a kvalitu ubytování (i obsazenost v AP/ST), rozsah lyžařských tratí, množství vleků a lanovek, garanci sněhu. Každé středisko vyniká něčím nad ostatními. Snažili jsme se Vám přiblížit střediska co možná nejdříve, abychom Vám výběr ulehčili. Samozřejmě názory se mohou lišit, ale většina z Vás by měla náš názor potvrdit. Cenu zájezdu ovlivňuje několik faktorů – „značkovost“ střediska, cena skipasu, kvalita a poloha ubytování a sezónnost.



## REZERVACE ZÁJEZDU

1. Vyberte si konkrétní zájezd. Pokud nejste ještě rozhodnutí, rádi Vám ochotně pomůžeme s výběrem.
2. Proveďte si včas rezervaci. Nezapomeňte, že oblíbené rezidence jsou rychle vyprodané. Rezervujte zájezd telefonicky, osobně či e-mailem. Spolu s potvrzením rezervace (rezervace maximálně 1-2 dny) obdržíte číslo smlouvy o zájezdu = číslo rezervace = variabilní symbol platby.
3. Předějte nám Vaše osobní údaje pro vytvoření smlouvy.
4. Předáme či vám zašleme elektronicky před vyplněnou smlouvu o zájezdu.
5. Pročtete si Všeobecné podmínky ZIMA FRANCIE 2024, které jsou součástí smlouvy, informace v PDF nabídce k Vašemu středisku a zájezdu a tyto Důležité informace.
6. Vyplněnou a podepsanou smlouvu pošlete elektronicky či doneste do CA v Plzni do doby skončení platnosti rezervace (případně tam, kde jste si rezervovali). CA Vám obratem potvrdí objednané služby na smlouvě a tu Vám obratem předá nebo zašle zpět.
7. Zaplatte **zálohu 50 %** z celkové ceny zájezdu či celou částku za zájezd (v době kratší 45 dnů) dle údajů uvedených na smlouvě (číslo účtu, variabilní symbol)
8. **Doplatek uhradte nejpozději 30 dnů před realizací zájezdu.**
9. Uschovejte potvrzenou smlouvu a doklady o zaplacení.



## ZPŮSOB PLACENÍ

Svou zálohu, doplatek či celou částku můžete složit nejlépe bankovním převodem na účet CA, případně hotově v CA, karty a poukázky nepřijímáme. **V případě rezervace a podpisu smlouvy s CA se záloha i doplatek hradí CA. Při platbě uvádějte jako variabilní symbol číslo smlouvy = rezervační číslo** (sděleno při rezervaci), event. číslo faktury.

## ZAVAZADLA

Objem zavazadlových prostorů v autobusech **je limitován** a autobusy i vleky nesmějí být z důvodu bezpečnosti přetěžovány. Počet a velikost přepravovaných zavazadel každého účastníka zájezdu **je omezen na rozumnou potřebu**. Během dopravy, především v alpských oblastech, kde autobusy zdolávají značné převýšení, nelze riskovat technické problémy s následným zpožděním, způsobeným přetížením autobusů a vleků. Navíc nelze ani opomenout kontroly během cesty, vážení a možné sankce.



## Povolené a dostatečné limity na osobu (v ceně zájezdu):

1. menší kufr nebo batoh bez konstrukce nebo sportovní taška na oblečení a věci osobní potřeby střední velikosti (objemově max. 80 x 60 x 20 cm) do max. hmotnosti 15 kg
2. **taška nebo krabice s jídlem menší velikosti** (objemově max. 50 x 30 x 35cm) do max. hmotnosti 10 kg
3. **jeden pár lyží nebo jeden snowboard ve vaku**, který nesmí obsahovat jiné křehké věci, jako např. lahve, jídlo, plechovky (nebezpečí poškození ostatních zavazadel i vlastního zavazadla)
4. **lyžařské boty v obalu** nebo v zavazadle č. 1 (limit vzroste o max. 5 kg)
5. **malé příruční zavazadlo do autobusu** do max. hmotnosti 3 kg (věci osobní potřeby, cenné, příp. křehké věci).

**Nadlimitní nebo další zavazadlo** – předem objednané, pouze za poplatek 300,- Kč/ každých 10 kg (množství těchto zavazadel je omezeno – úměrně počtu těchto zavazadel bude snížena přepravní kapacita osob v buse nebo přistaven bus s vlekem).

**Nadlimitní zavazadlo – předem neobjednané**, ev. přetížené zavazadlo č. 1, 2, 3, 4, 5 zjištěné při odjezdu nebo v průběhu zájezdu vám **nebude zpravidla dále přepraveno**. V případě volné kapacity busu bude přepraveno, ale jen za poplatek 600,- Kč/každých 10 kg. V případě menšího počtu zavazadel (rodiny), ale větší hmotnosti zavazadel (max. 30 kg), je nutno zavazadla označit odpovídajícím počtem a typem štítků.

CK/CA/DO nenese zodpovědnost za poškození vyčnívajících částí zavazadel (např. kolečka, držadla, madla), ani za poškozený obsah zavazadel v důsledku vnitřní závady, kvality, povahy nebo vady zavazadla díky nevhodnému zabalení k charakteru přepravy busem či vlekem. V případě běžné nakládky, přepravy a vykládky zavazadel bude Vaše zavazadlo vykazovat přiměřené známky použití jako např. drobná škrábnutí a jiná drobná narušení obalu. DO/CA/CK s smlouvou oznamují, že nemohou být odpovědní za malá poškození, která jsou pokládána za výsledek normálního užívání, uložení a opotřebení zavazadel. K zamezení drobných poškození doporučujeme obalení zavazadel.

**Označte si doma veškerá zavazadla vlastní jmenovkou a lyžařským střediskem, předejdete tím záměně zavazadel na odjezdu, event. při přestupování. CK/CA ani DO nepřebírají odpovědnost za záměnu zavazadel. Navíc každý účastník obdrží před nástupem 3–4 zavazadlové štítky (vyplní si jméno a středisko), kterými si podruhé označí svá zavazadla. Štítky nelze**

**použít na jiné než na štítku vyobrazené zavazadlo. Zavazadla bez štítků, event. se štítkem, ale váhově a objemově nadlimitní (nepotvrzená CA), nebudou přepravena.** Zákazník je povinen naložit si své zavazadlo do autobusu za pomoci řidiče a v cílové stanici si své zavazadlo převzít od řidiče. V případě zastávek za účelem vyložení jiných zavazadel si ohlídejte, zda vaše zavazadlo nebylo omylem vyloženo. Při dřívějším vystupování dbejte na snadnou dostupnost zavazadel. Z přepravy jsou vyloučeny měkké i tvrdé drogy v jakémkoliv množství. V den příjezdu/odjezdu nastává zpravidla určitá prodleva mezi ubytováním a příjezdem/odjezdem. CK informuje klienty prostřednictvím delegáta o možnostech úschovy zavazadel v příjezdový/odjezdový den dle možnosti konkrétního střediska (uložení zavazadel v autobusu, nebo v placené úschovně ve středisku, ve volně přístupné místnosti k tomu určené poblíž recepcce, vlastní hlídání). Úschova zavazadel v příjezdový/odjezdový den není součástí služeb poskytovaných v rámci zájezdu, klient si tuto službu zajišťuje, případně hradí sám. CK nenese odpovědnost za škody vzniklé zákazníkovi v důsledku odcizení takového zavazadla či jiné věci.

## DOPRAVA BUS



**Je v ceně zájezdu.** Je prováděna zpravidla pohodlnými autobusy DO, což jistě přispěje k lepší atmosféře a Vaší větší spokojenosti, zejména s pohodlím. Zasedací pořádek je sestavován dle termínu přihlášení. Místa a hodiny odjezdů (svozů) obdržíte v pokynech k odjezdu. Jako místo zahájení zájezdu se bere Plzeň. **CK/CA/DO organizuje pro své klienty svoz z trasy PRAHA - PLZEŇ za příplatek,** vlastním autobusem, při menším počtu Fordem Tourneo. Typ dopravy je garantován cestovní kanceláří až z Plzně a při zpáteční cestě jen do Plzně. K dopravě z (do) jiných odjezdových míst může být dle počtu účastníků využit i jiný typ dopravy (např. svoz s jiným zájezdem, jiným autobusem, event. minibus, auto), počítejte proto raději s možností přestupování v Plzni. Přistoupení event. vystoupení na trase Praha - Plzeň a dále směr Rozvadov je možné, ale jen po písemném potvrzení CA/DO. Nástupní místo na trase Praha - Plzeň bude dodrženo při min. počtu 4 klientů v součtu na této trase. Neuvedete-li ve smlouvě o zájezdu nástupní místo, je za Váš nástup považována Plzeň! **Ve střediscích někdy nelze dojet autobusem až k vlastnímu ubytování. Proto by vaše zavazadla měla být snadno přenositelná jak tvarem, tak váhou i množstvím.** Odjezdy z Francie jsou různé, v sobotu dopoledních nebo odpoledních hodinách, bližší viz konkrétní nabídka. Za úměrný příplatek dle km zajišťujeme skupinám i kolektivům dopravu z celé ČR. **Typ dopravy BUS:** autobus zn. **Beulas** (47 míst/12,2 m), **Beulas** (54 míst/13,7 m), patrový autobus **Neoplan** (70 míst/12 m), event. další lux busy/minibusy smluvních dopravců. **Vybavení BUS:** ABS, retardér, sněhové řetězy, klimatizace, toaleta\*, kávovar, lednice, mikrofon, DVD a většinou pohodlná sklopná sedadla s event. možností vysunutí do uličky, bezpečnostní pásy na všech sedadlech, individuální osvětlení nad každým sedadlem. Nevýhodou lux busů smluvních dopravců je většinou menší rozteč sedadel. *\*Toaleta není v provozu v zimním období z důvodu možného zamrznutí vodních čerpadel a nemožnosti vyprazdňování toalet během pobytu ve středisku.*

## CESTA BUS

Maximální čekací doba na odjezdu pro opozdilce je 10 minut. Autobusy jsou nekuřácké, WC jsou v autobusech v zimním období mimo provoz - viz doprava bus. Během cesty následuje po každých 3-4 hodinách cca 30minutová bezpečnostní přestávka pro řidiče a hygienická zastávka pro klienty na vytipovaných odpočívadlech vybavených WC. Harmonogram cesty je naplánován, je třeba dodržovat dobu přestávek, v nočních hodinách jsou intervaly mezi přestávkami delší. Během dopravy řidiči podávají klientům za poplatek nápoje (pivo, nealko nápoje, vodu atd.), v době zastávek navíc i kávu, čaj, event. párky a instantní polévku (konzumace mimo bus). V průběhu cesty mají účastníci možnost zhlédnout filmy na DVD. Ne vždy jsme schopni vyřešit rozdílné požadavky cestujících na výběr filmu a na dobu provozu DVD. Žádáme účastníky zájezdu o vzájemnou toleranci. Máme dlouhodobě výborné klienty, přesto osoby, které svým chováním hrubě naruší kulturu cestování, osoby pod vlivem alkoholu či drog budou průvodcem po dohodě s DO, event. jinými klienty, vyloučeni ze zájezdu bez náhrady. DO si vyhrazuje právo na pozdější příjezd z důvodů dopravních omezení, stávek, kalamit, lavin, objížděk, zdržení na hranicích apod., které DO nemůže nijak ovlivnit. Během cesty zpravidla zastavujeme u supermarketu v údolí.

## KAUCE ZA UBYTOVÁNÍ

**Klienti cestující busem platí během dopravy vratnou kauci za ubytování ve výši 1000,- Kč/os. V případě vlastní dopravy je kauce vyšší v €, konkrétně viz podmínky ubytovatel.** Klienti s vlastní dopravou skládají kauci na recepci zpravidla mezinárodní platební kartou (blokační částky), někde lze i v hotovosti v EUR. Pokud je část klientů z AP/ST s vlastní a část s autobusovou dopravou, platí se vyšší kauce v EUR. Bez složené kauce Vám nemůže být vydán klíč od ubytování (event. druhý klíč). Vaše kauce slouží jako záloha na úhradu ztracených, rozbitých či poškozených věcí z inventáře, případně za poškození nebo znečištění autobusu, event. na krytí škody CK nebo třetí osobě. Předání AP/ST probíhá v době otevření recepcce. Kauce je krácena ubytovatelem i v případě nedostatečného úklidu, zakoupeného ubytování, v případě přemístění nábytku nebo i za hrubé porušení ubytovacího řádu (např. rušení nočního klidu po 22. hodině, znečištění nebo poškození rezidence a okolí), případně na úhradu pobytové taxy. V případě vyšší škody je klient povinen doplatit škodu na místě před odjezdem ze střediska (dále viz ubytování).

## UBYTOVÁNÍ



Je zajištěno zpravidla přímo v lyžařských střediscích. Zdejší studia a apartmány Vám nikdy nemohou plně nahradit pohodlí a soukromí Vašeho bytu. Pokud chcete prostor, soukromí, event. vyšší kvalitu, zaplaťte si, prosím, za menší obsazení nebo si objednejte prostornější a kvalitnější ubytování za vyšší cenu. Jsme Vám schopni na vyžádání event. vykalkulovat nižší i vyšší obsazení, než které je uvedeno v tabulce. **Pokud někdo vyžaduje ještě vyšší standard služeb, doporučujeme Vám poptat ještě kvalitnější ubytování za vyšší cenu. V ceně ubytování je zahrnuta spotřeba vody a energií.** Služby „zdarma“ event. za poplatek v EUR se mohou po vydání katalogu či v průběhu sezóny měnit. U jednotlivých středisek je popsáno vlastní ubytování, **hodnocení dle \*** je hodnocení ubytovatele nebo příslušné národní klasifikace. **1\*/2\*** = jednodušší ubytování (zpravidla starší inventář, hůře udržovaná a méně vybavená ST/AP, event. menších rozměrů, některé ubytování může být renovované, **3\*** = standard (běžné opotřebení, závady možné), **4\*** = vyšší kvalita (novější nebo dobře udržované AP/ST, závady málo pravděpodobné). Apartmány i studia jsou účelně zařízení a kompletně vybaveny pro pobyt na horách. U většiny studií je WC společné s koupelnou, u apartmánů je většinou oddělené. Plocha uvedená v m<sup>2</sup> je včetně obytných místností, WC, koupelny, chodby, event. balkonu. Ubytování odpovídá zahraničním normám. Rozdílná kvalita event. velikost lůžek v apartmánu/studiu nemá vliv na cenu zájezdu účastníka. Apartmány/studia se mohou od sebe lišit velikostí, polohou, vybaveností, výhledem nebo rozmístěním postelí. Přidělení konkrétního apartmánu/studia je otázkou štěstí, můžete obdržet standardní typ dle objednávky, event. vyšší kvalitu, v takovém případě se cena zájezdu nemění. Za příštílyku se nepovažuje vyklápění, vysouvací (zpravidla i zvedací mechanismus) nebo rozkládací lůžko, palanda. Lůžka mohou být také v místnosti bez oken (kabina), francouzské manželské dvoulůžko je od 135 cm šířky. **CA přijímá objednávky od klientů po celých typech ubytování za ceny při obsazení dle tabulky (ST2 při obs. 2 os., AP6 při obs. 4 os., ...), tzn. nelze ST/AP pokoj rozdělit na více smluv. CK nepřiděluje**

konkrétní lůžka (manželská postel, dvoulůžko, palanda), rozdělení je věcí dohody ubytovaných účastníků. CK spoléhá na vzájemnou dohodu a toleranci spolubydlících. **Individuálním účastníkům, kteří nechtějí odebrat celé studio/apartmán najednou, CK také vyjde vstříc, mohou volit např. verzi AP 5/6 při obs. 4 os., klient zaplatí poplatek 1000,- Kč/os. s jistotou, že nebude doplácet. Po pozdějším doplnění ze strany CK, event. dalším klientem, se tento poplatek nevrací (plnění fondu rizika nedoplnění).** V rámci sloučení osob může CK dát individuálního klienta i do cenově dražšího ubytování bez doplatku, např. z AP6/4 do ST4/3 os. apod., se snahou o co možná největší spokojenost. Ne vždy se podaří skloubit osoby stejného věku a pohlaví, dříve přihlášeným můžeme daleko lépe vyjít vstříc. V některých rezidencích je v ceně ubytování místní francouzské povlečení (2x prostěradlo, povlak na polštář, event. osuška), někde vozíme s sebou klasické české (pouze klientům s autobusovou dopravou). Toto je klientům před ubytováním rozdáno a na závěr pobytu vybráno u autobusu pracovníkem CK. **V případě vlastní dopravy je v ceně buď francouzské povlečení, nebo je nutné vlastní povlečení, příp. si na recepci dokoupit místní povlečení.** Pozor, francouzské skleněné konvice nejsou varné! **Apartmány/studia se předávají na konci pobytu včas** (dle pokynů delegáta, recepce), v pořádku, ev. s již dříve nahlášenými závadami, a **samořejmě uklizené** – výjimky u rezidence viz cena zahrnuje, event. u hotelového ubytování (mj. důkladně vyčištěná koupelna a WC, čistá zrcadla a okna, umyté a uklizené nádobí, čistá lednice, vynesené odpadkové koše, čisté podlahy atd.), **v opačném případě slouží Vaše kauce na pokrytí nákladů úklidu, oprav a doplnění inventáře.** Pokud byste nechtěli na závěr pobytu uklízet své studio či apartmán, je možné si ve Francii za poplatek od 70,- EUR zaplatit úklid (nevztahuje se na kuchyňský kout). Konkrétní informace Vám předem na vyžádání sdělí delegát v místě ubytování. U některých rezidencí je závěrečný úklid (kromě kuchyňského koutu) v ceně. Opravdu si řádně převezmete po příjezdu apartmán/studio, jediné tak se vyhnete tomu, že závady, rozdíly v inventáři, zjištěné při ukončení Vašeho pobytu, padnou na Vaši hlavu. Pozor, i v cizině se krade, lyžařský materiál si řádně hlídejte, přes noc si jej ukládejte v lyžárně nebo u dražší výbavy nejlépe v AP/ST (ne na balkoně)! Před odjezdem si doporučujeme zajistit individuální přípojištění cenných věcí. Přednostně jsou delegátem ubytování klienti s autobusovou dopravou, klienti s vlastní dopravou se ubytovávají zpravidla samostatně. Nárok na ubytování vzniká v den příjezdu zpravidla až po 16.00 hod., vlastní rozdělení klíčů končí cca do 18.00 hod. (recepce do 19.00–20.00 hod.). Naopak často bývá předání pokojů dříve. Toto souvisí s termínem zájezdu, vytížením kapacit, organizací úklidu a předáváním pokojů, ovlivní to i přístup francouzského personálu v jednotlivých rezidencích. Buďte tolerantní, zvládnout sobotní odjezdy a příjezdy klientů vyžaduje z francouzské strany nemalé úsilí a ne vždy vše vyjde dle představ. Povinnost vyklidit a předat uklizený apartmán či studio je v den odjezdu dle ubytování a dle domluvy od 8.00 do 10.00 hodin.

## SKIPAS V CENĚ

**Skipas je zpravidla čipová karta,** případně klasická permanentka s fotkou, upřesnění obdržíte v Pokynech k odjezdu. Skipas je zpravidla nepřenositelný, v případě porušení hrozí minimálně zablokování skipasu. Skipas lze odečíst z ceny zájezdu (jako nelyžař), 6denní skipas v ceně zájezdu je od neděle do pátku. Pokud máte skipas i v den sobotního odjezdu, jsou po lyžování možnosti hygieny bez zázemí AP/ST již omezené. Omezení doby lyžování platí v odjezdových dnech, kdy je nutno vyhradit dostatečnou dobu na sbalení osobních věcí, precizní úklid a předání apartmánu/studia. **V případě dopravy bus je nutné počítat s harmonogramem odjezdu viz středisko.** V případě nemoci, úrazu, omezení provozu vleků se náhrada za skipas neposkytuje. V případě ztráty skipasu poskytují některá střediska náhradní skipas po předložení kontrolního dokladu s kódem, proto doporučujeme při převzetí jeho ofocení. **Ačkoliv někde mají seniři i děti veřejné slevy na skipas, ne vždy se to projevuje v naší nabídce. Pro katalogovou cenu je rozhodující kontrakt, ceny námi odebraných skipasů jsou zpravidla nižší (až o 50%) než veřejné ceny, tzn. bez slev pro seniory a děti. Sleva na dítě do 6 let znamená, že během platnosti skipasu nesmí dítě dovršit 6 let (obdobně jiný věk). Věkové slevy se vztahují vždy ke skipasu, nelze proto počítat např. slevu za nelyžaře a věkovou slevu. Lyžařské odbavovací turnikety mohou být nebezpečné pro osoby s kardiostimulátory (info u vlekářů).**

## LYŽOVÁNÍ, SNOWBOARDING

Kilometry sjezdovek uvedené u konkrétního střediska berte jako orientační. Provoz vleků a lanovek může být omezen z důvodu špatných klimatických event. sněhových podmínek, nebezpečí pádu lavin, event. z technických důvodů, případně i jiných důvodů omezen. Středisko si vyhrazuje právo omezit i oblast platnosti skipasu z důvodu špatných sněhových nebo klimatických podmínek, které znemožní propojení oblastí vleky event. lanovkami. Ze stejných důvodů může dojít ke zrušení platnosti tzv. návštěvnického skipasu. V takovém případě středisko (CK) slevu z ceny skipasu (zájezdu) neposkytuje. V případě krajně nepříznivého počasí, kdy nejedí žádný vlek nebo lanovka, některá střediska mohou vydat náhradu skipasu ve formě x-dnů zdarma s omezenou dobou čerpání. U sjezdovek značí barva obtížnost, itineráře a černé sjezdovky jsou určeny pro nejzdatnější. Červené sjezdovky jsou určeny kvalitním lyžařům, pro méně zdatné, začátečníky a malé děti jsou všechna střediska vybavena dostatečným počtem modrých event. zelených sjezdovek. Stupeň náročnosti sjezdovky neplatí po celé její délce, udává maximální náročnost na sjezdovce. Pro milovníky snowboardu jsou ve většině středisek samostatné areály. Úprava sjezdovek je z důvodu bezpečnosti prováděna většinou v době mimo provoz vleků. Ten je zpravidla od 8.45 do 17.00 hod. Na svazích je bezpodmínečně nutné dodržovat **FIS pravidla pohybu na sjezdovce**, obzvláště důležité je respektovat nařízení týkající se uzavření té které trasy, ať je to z důvodů malé vysněženosti, nebo nebezpečí pádu lavin. Na svahu mějte s sebou vždy doklad totožnosti a telefon. **Na sjezd mimo vyznačené sjezdovky, snowboardové areály a skiparky (vyšší rizika úrazu) je nutné zpravidla individuální přípojištění,** oblasti většinou nejsou pod pravidelným dohledem horské služby. Jezděte, prosím, opatrně. Doporučujeme rozvrhnout Vaše síly na celý týden. **Velký pozor na alkohol, v případě zdravotní újmy sobě či druhé osobě na svahu je pravděpodobná budoucí výluka ze zdravotního pojištění a odpovědnosti.**



## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Je za příplatek, osoby nad 70 let s vyšším rizikem plnění pojišťovny mají příplatek 100% sazby. Podmínky pojištění obdržíte v případě zájmu o tento produkt, nebo najdete na [www.ck.cz](http://www.ck.cz).

## STRAVA

V ceně zájezdů do AP/ ST není strava, AP/ST jsou vybaveny pro základní vaření. Střediska nabízejí i dostatek obchodů s potravinami, čerstvým pečivem... Doporučujeme alespoň jedenkrát ochutnat některé z vynikajících krajových specialit (fondue, raclette...). Delegát Vám na Vaše přání doporučí restauraci. Večeře se obvykle skládá z předkrmu, hlavního jídla, dezertu event. sklenky vína.



## DELEGÁT, TECHNICKÝ DOPROVOD

U zájezdů BUS je v ceně česky mluvící organizační pracovník – **delegát**. Ten organizuje dopravu autobusem (protože naši řidiči se starají pouze o Vaši bezpečnou a rychlou dopravu do střediska), vybírání kaucí, event. pobytových tax. **Delegát** je nápomocen při ubytování klientů, zajišťuje skipasy, pořádá informační schůzky, pomáhá při nemoci a úrazu, podává informace o oblasti, středisku, sjezdovkách, rezidenci, organizuje sportovní a kulturní akce, večere, výlety, řeší úrazy a problémy klientů, pomáhá při zajištění servisu lyží/snowboardů, apod. Delegát je k dispozici po celý týden, je vybaven mobilním telefonem. **Pomoc a služby delegáta ve středisku určitě oceníte.**

## POPLATKY NA MÍSTĚ, KAPESNÉ

- **pobytová taxa – není zpravidla zahrnuta v ceně zájezdu**, pobytovou taxu platí klient sám na místě na recepci, v autobuse/ve středisku delegátovi CK při hromadném placení, cena dle rezidence cca 6–20 EUR/os. nad 18 let/týden (blíže Cena nezahrnuje, aktuálně Pokyny k odjezdu)
- záloha (kauce) na apartmán/studio 1000,- Kč/os. (u vlastní dopravy je částka vyšší dle ubytování – lze garantovat mezinárodní platební kartou, hotelové ubytování bez kauce)
- event. vratná záloha na čipový skipas, tzv. keycard až 3 EUR
- v případě vlastní dopravy nemusí být u některých kapacit v ceně francouzské povlečení (tzn. vlastní, event. za poplatek 10–15 EUR), blíže Pokyny k odjezdu
- záloha (kauce) na event. zapůjčení druhého klíče od ap., studia, event. na jeho ztrátu (23–50 EUR)
- finance na úhradu parkovného Vašeho vozu (0 - 95 EUR/týden), doplňkových služeb k ubytování jako např. úklid, výměna povlečení a ručníků apod.
- některé rezidence mohou na místě účtovat ekologickou daň ve výši cca až 2 EUR/os./týden
- rezerva 250 EUR na výdaje spojené s drobným úrazem, onemocněním. Náklady vynaložené v souvislosti s lékařským ošetřením či léčením úrazu nebo akutního onemocnění, které nepřevyší částku 250 EUR, je pojištěný povinen uhradit sám na místě.
- event. poplatek za uložení zavazadel v den odjezdu (cca 1–3 EUR/ks)
- poplatek za event. sprchu v den odjezdu až 5 EUR, pokud středisko/rezidence tuto službu nabízí
- finance na drobný nákup potravin, občerstvení, suvenýrů (min. 30 EUR), pohled od 0,90 EUR, známka 1,20 EUR
- rezerva na ochutnání krajových specialit (fondue, raclette, tartiflette, pierrade zpravidla 20–35 EUR/os.) v místních stylových restauracích
- případné připojištění vypůjčeného lyžařského vybavení ve středisku
- rezerva na event. dokoupení skipasu na místě na 7. den (cca 25–70 EUR), pokud ze střediska odjíždíme až odpoledne
- mince na toaletu během cesty (zpravidla 1 EUR).

*Ceny uvedené v katalogu v EUR mají pouze informativní charakter, v průběhu sezóny se částky mohou měnit.*

## OSTATNÍ

- **nezapomeňte na svůj evropský průkaz zdravotního pojištění**
- **do příruční tašky nezapomeňte dát i platný cestovní doklad (OP/pas)**, event. foto na skipas, je-li uvedeno v Pokynech k odjezdu
- dbejte na svoji bezpečnost, používejte homologovanou **lyžařskou přilbu**, případně i chránič páteře
- nezapomeňte na dobré sluneční brýle, zvláště pečlivě buďte při výběru opalovacího krému, který by měl mít ochranný faktor min. 30, nutný je i lůž na rty s ochranným faktorem
- nezapomeňte na základní léky, ortézy, obvazy, telefon, dobíječku, přezůvky, pokyny, hygienické potřeby, ručník, fén, toaletní papír, saponát, houbičku, utěrku, event. hadr na podlahu, tablety do myčky. V případě bazénu „slipové“ plavky a osušku. U klientů s vlastní dopravou event. asistenční kartu pojištění vozidla, povlečení a voucher na ubytování a skipasy, pokyny.

*Tyto Důležité informace vstupují v platnost dnem 1. 10. 2023 a jsou platné pro nabídku ZIMA FRANCIE 2024.*

*COLOR TRAVEL s.r.o., cestovní kancelář, organizátor, IČ 26149150*

*PLZEŇSKÁ CESTOVKA, cestovní agentura, prodejce, IČ 49745140*

*KAMIL JÍŠA-INTERTRANS, cestovní agentura, prodejce, IČ 10384596*

*INTERTRANS PLZEŇ spol. s r.o., autobusová doprava, IČ 49786571*